

zpráva o činnosti 2012



sdružení linka bezpečí





MESSAGE



Arial

10

B

V

E

E

E

E

E

@

TO: pomoc@linkabezpeci.cz

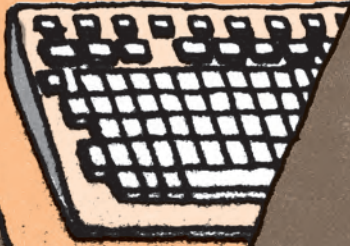
SUBJECT:

Chci vám moc poděkovat!
Asi bych se nikomu nesvěřila,
kdybch nezačala u vás. Hodně
jste mi pomohli a povzbudili mě.
Teď už se cítím lépe, hlavně, že se
to začalo řešit. Děkuju!

Send

Delete

Save



Posláním Sdružení Linka bezpečí (SLB) je především poskytovat zdarma a anonymně telefonickou krizovou pomoc a poradenství dětem a mladistvým, kteří se nacházejí v tíživé životní situaci takového rozměru, že ji nemohou nebo nedokáží zvládnout vlastními silami a z nejrůznějších důvodů se nechtějí nebo nemohou svěřit někomu ze svého okolí. SLB ale také poskytuje telefonickou krizovou intervenci (TKI) a poradenství rodičům, prarodičům a ostatním členům rodiny z celé České republiky na Rodičovské lince, kde jim nabízí pomoc v krizové situaci, která se týká dětí, dospívajících a mladých dospělých. Sdružení Linka bezpečí také svým klientům poskytuje online služby – E-mailovou poradnu a Chat, kam se mohou obrátit ti, kteří mají poruchu řeči či sluchu, ale i ti, jež mají obavu z mluveného projevu nebo žijí v zahraničí. V neposlední řadě se snaží o osvětu a prevenci témat, které zpracovává v odborné publikaci a odborných bulletiních a realizuje odborné výcviky TKI.

- **Linka bezpečí je nejstarší krizová linka v České republice**
- **Linka bezpečí je největší krizová linka v České republice**
- **Linka bezpečí je zdarma a nonstop**
- **Linka bezpečí je anonymní**
- **Linka bezpečí je pro děti, mladistvé a studenty do 26 let**



Vážení přátelé, milí čtenáři,

dostává se Vám do rukou zpráva o činnosti za rok 2012, která je určena všem, jež mají zájem o dění ve Sdružení Linka bezpečí.

Posláním Sdružení, které se snažíme maximálně efektivně naplňovat, je pomoc a ochrana dětem, mladým lidem a rodinám v tíživých životních situacích. Zároveň přispíváme k prevenci před vznikem těchto situací prostřednictvím telefonických a online služeb, ale také skrze vzdělávací a publikační aktivity. O společenské potřebnosti a nezastupitelnosti služeb Linky bezpečí a Rodičovské linky není jistě sporu, o čemž svědčí i každoroční počet klientů, kteří se s důvěrou na „Linku“ obrací (téměř 250.000 kontaktů), a to jak prostřednictvím hlasových, tak i online služeb (chat, e-mail).

Zatímco v roce 2012 mírně poklesl celkový počet dovo-lání, objem odvedených tematických hovorů zaznamenal nárůst o 14 %, zvýšil se tedy na 5854 hodin. To svědčí m.j. o relevantní znalosti služby Linka bezpečí u cílové skupiny dětí a dospívajících, kteří mají menší (byť samozřejmě zcela legitimní) potřebu službu „testovat“, a obracejí se na nás již s konkrétními tématy.

Mezi nejčastěji řešená témata na Lince bezpečí patřily v loňském roce rodinné vztahy a osobní témata, na Rodičovské lin-ce to byla shodně rodinná témata a syndrom CAN (syndrom týraného, zanedbávaného a zneužívaného dítěte).

V roce 2012 jsme také byli svědky pokračování smutného nárůstu počtu hovorů s tématy sebepoškození a sebevražedných tendencí, současně jsme také registrovali významnou akceleraci kontaktů s tématy sexuálního vyzrávání, strachů a osamělosti projevující se leckdy touhou po „pouhém“ verbálním kontaktu a možnosti vyslechnutí. Jak prosté a smutné zároveň...

Ano, chce se nám říci, mluvmе se svými dětmi dříve, než pocítí potřebu hovořit o svých problémech s našimi konzultanty. Mluvmе tedy s dětmi ještě předtím, než ztratí důvěru ve schopnost pozorného přijetí a pochopení u svého nejbližšího okolí.

A za to, že Linka bezpečí nenechává děti, dospívající ani rodiče samotné, když jejich nejbližší okolí selhává, patří ohromný dík všem na „Lince“, kteří služby Sdružení s přirozenou pokorou, pochopením i nesmírnou profesionalitou zajišťují.

Veliký dík samozřejmě patří také těm, bez kterých by to nešlo a jež v tom samotné nenechávají ani nás, tedy našim laskavým partnerům, patronům, přispěvatelům a přátelům.

Společně budeme i nadále věnovat veškerou energii a pozornost tomu, aby se naši účinné pomoci dostávalo všem, kteří ji potřebují.

Budme tu vždy pro své děti, neboť o ně jde především, pokud chceme v budoucnu žít ve společnosti, která nebude apriori sobecká, ale naopak schopná na sobě pracovat a poučit se z chyb předešlých generací.

Ing. Richard Schinko

ředitel SLB

personální obsazení Sdružení Linka bezpečí za rok 2012



● představenstvo

Mgr. Kateřina Lišková
předsedkyně představenstva

Mgr. Radek Dudáš
místopředseda představenstva

Bc. Ivana Šatrová

Mgr. Jitka Švejcarová

Mgr. Hana Vaníčková

● dozorčí rada

Mgr. Jitka Kálmánová
Zuzana Kalátová, DiS.
Dipl.–Kfm. Torsten Fleischer

● kmenový tým SLB

Členská základna SLB měla
v loňském roce 34 členů.

vedení sdružení

Ing. Richard Schinko

ekonomické oddělení

Bc. Petr Bittner
vedoucí ekonomického oddělení

Pavčina Florianová
grantová specialistka

Ing. Pavla Jirošová
fundraiserka

Mgr. Tomáš Hornek
datový analytik a webmaster

oddělení lidských zdrojů

Mgr. Denisa Krumpová
vedoucí oddělení lidských zdrojů

Zuzana Burdová
asistentka administrativy

Kateřina Lančová, Dipl.–ek.
organizačně personální pracovnice

Barbora Krčmářová
manažerka počítačového vzdělávání

oddělení komunikace a PR

Mgr. Lenka Mia Lukáčová
vedoucí oddělení komunikace

Iveta Poncová
produkční oddělení komunikace

Mgr. Klára Stuchlá Libertová
šéfredaktorka odborného bulletinu
a publikace

● služby

Linka bezpečí

Mgr. Peter Porubský
vedoucí Linky bezpečí

Mgr. Lucie Bukovská
psycholožka Linky bezpečí/manažerka
následného vzdělávání konzultantů

Mgr. Honza Kaňák
sociální pracovník Linky bezpečí

Součástí týmu Linky bezpečí je 13
intervizorů a cca 100 konzultantů a řada
externích spolupracovníků.

Online služby Linky bezpečí

Mgr. Kateřina Lišková
vedoucí Online služeb: E-mailové poradny
a Chatu Linky bezpečí

Do týmu E-mailové poradny a Chatu Linky
bezpečí patří také tým cca 30 konzultantů.

Rodičovská linka

Mgr. Kateřina Schmidová
vedoucí Rodičovské linky

Do týmu Rodičovské linky patří také tým
konzultantů.

E-mailová poradna Rodičovské linky

Mgr. Kateřina Schmidová
vedoucí E-mailové poradny Rodičovské linky

Do týmu E-mailové poradny Rodičovské
linky patří také tým konzultantů.

● projekty

Safer Internet CZ

Mgr. Kateřina Červenková
vedoucí projektu

Linka bezpečí ve vaší třídě

Mgr. Michal Kniha
vedoucí projektu

● Ve Sdružení Linka bezpečí anebo v jeho statutárních orgánech v roce 2012 dále pracovali:

Mgr. Martin Klouda

Mgr. Kristina Svobodová (Žofková)

Ing. Darina Rössl

Ing. Petr Hořejš

Dušan Kalvach

Radka Mádlová, DiS.

MUDr. Petra Fůrstová

Mgr. Klára Vítková

Mgr. Kateřina Kořínková
Sobotková

Mgr. Lucie Scheerová

Zákonné podmínky

Sdružení Linka bezpečí ke své činnosti
splňuje veškeré náležitosti pro poskytování
služeb Linka bezpečí (do 14. 11. 2012 Linka
vzkaz domů), Rodičovská linka, které jsou
realizovány jako sociální služby ve smyslu
zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních
službách.

Rozhodnutí o udělení registrace MHMP
všech tří služeb proběhlo dne 27. 11. 2007.
SLB je akreditovanou vzdělávací institucí dle
zákona č. 108/2006 Sb. ze dne 19. 9. 2009
a realizuje dva typy akreditovaných
výcviků v telefonické krizové intervenci dle
rozhodnutí MPSV ze dne 8. 4. 2011.
SLB je držitelem pověření k výkonu
sociálně-právní ochrany dětí ve stanoveném
rozsahu dle rozhodnutí MPSV ze dne
27. 7. 2000 a dle rozhodnutí MHMP ze dne
16. 9. 2002.

Ochranné známky

Sdružení Linka bezpečí je majitelem
ochranných známek:
Pomněnkový den
Linka bezpečí
Sdružení Linka bezpečí (logo)



sdružení linka bezpečí

Jak vyplývá ze samotného názvu organizace, Sdružení Linka bezpečí bylo založeno za účelem pomoci dětem a mladistvým nejen v jejich obtížných životních situacích, ale i v každodenních starostech a problémech. Od roku 2001 byla v rámci sdružení zřízena také Rodičovská linka, která poskytuje odborné poradenství pro rodiče, další rodinné příslušníky i pedagogy, kteří mají problémy s výchovou dětí nebo nejsou lhostejní k porušování práv dětí v ČR.

Sdružení je akreditováno v rámci systému sociálně-právní ochrany dětí v České republice a je členem celosvětové asociace dětských linek důvěry Child Helpline International (CHI). Sdružení Linka bezpečí bylo zaregistrováno Ministerstvem vnitra ČR dne 13. 4. 1994.

LINKA BEZPEČÍ

Linka bezpečí je nejstarší a nejrozšířenější službou Sdružení Linka bezpečí, byla zřízena 1. září 1994. Na mezinárodním čísle 116 111 poskytuje nepřetržitou telefonickou pomoc dětem a mladistvým. Její služby jsou zdarma a ctí anonymitu svých klientů. Vzhledem ke své neomezené dostupnosti je Linka bezpečí jedinou službou svého druhu v České republice. Pro děti, které nemohou nebo nechtějí telefonovat, jsou k dispozici odborní konzultanti v E-mailové poradně nebo na Chatu Linky bezpečí. Linka vzkaz domů, která byla určena pro děti a mladistvé, které situace v rodině, ve škole nebo v ústavním zařízení donutila k útěku, byla 15. listopadu 2012 sloučena pod Linku bezpečí. K tomuto kroku nás vedlo především to, že služby, které Linka vzkaz domů nabízela, již delší dobu poskytuje i Linka bezpečí. Z tohoto důvodu nám přišlo vhodnější přestat Linku vzkaz domů provozovat samostatně a nadále poskytovat pomoc všem, kteří se ocitnou v situaci útěku nebo vyhození z domova na Lince bezpečí, jež funguje 24 hodin denně a zdarma.

- **116 111**
- **pomoc@linkabezpeci.cz**
- **chat.linkabezpeci.cz**
- **www.linkabezpeci.cz**

RODIČOVSKÁ LINKA

Rodičovská linka byla zřízena v roce 2001. Poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství především rodičům, prarodičům, pěstounům, učitelům a všem dospělým, kteří jednájí v zájmu dětí. Pro klienty, kteří preferují písemný kontakt anebo jsou v zahraničí, je od roku 2011 k dispozici rovněž E-mailová poradna Rodičovské linky. Hovory na Rodičovskou linku jsou zpoplatněny zvýhodněným tarifem 1,60 Kč/min, včetně DPH.

- **840 111 234**
- **pomoc@rodicovskalinka.cz**

LINKA BEZPEČÍ VE VAŠÍ TŘÍDĚ

V roce 2011 vznikl projekt, díky kterému se potenciální klienti mohou s Linkou bezpečí seznámit tváří v tvář. Tým odborných lektorů pořádá dvouhodinový interaktivní kurz pro žáky základních škol a víceletých gymnázií, jež probíhá přímo v jejich třídách. Děti a dospívající se tak bezprostředně dozvídají o možnostech řešení svých nejčastějších problémů i o místech, kam se s nimi můžou obrátit, včetně Linky bezpečí.

- **prevence@linkabezpeci.cz**

POMOC ONLINE – INTERNETOVÁ LINKA POMOCI (HELPLINE)

Sdružení Linka bezpečí poskytuje poradenství dětem, dospívajícím a jejich rodičům, kteří se na internetu či prostřednictvím nových technologií setkají se zneklidňujícím nebo nevhodným obsahem. Pomoc je zajišťována v rámci projektu Safer Internet CZ SIC, jež spolufinancuje Evropská komise. Helpline a Safer Internet CZ SIC jsou součástí celoevropské sítě národních osvětových center bezpečnějšího internetu INSAFE.

- **www.pomoconline.cz**



Linka bezpečí

Zvolání na Linku bezpečí považují od dětí za hrdinský čin. I když garantujeme v našich službách anonymity, dovedu si představit, že začít povídat o problému s někým, koho dítě nikdy nevidělo, může být spojené s jistou dávkou obav a nejistot. Přijde mi důležité, abychom se na naše klienty a klientky nedívali jako na někoho, kdo si se svou situací neví rady. Oni už první krok v řešení své situace udělali přeci tím, že kontaktovali Linku bezpečí, a to není málo.

Mgr. Peter Porubský, vedoucí Linky bezpečí

POPIS SLUŽBY

Základním posláním Linky bezpečí je poskytovat telefonickou krizovou pomoc a poradenství dětem a mladým lidem, kteří se nacházejí v tíživé životní situaci takového rozměru, že ji nemohou nebo nedokážou zvládnout vlastními silami. Linka bezpečí pomáhá dětem a dospívajícím řešit těžké životní situace. Slouží především těm, kteří si nevědí rady se svými problémy, cítí se ohroženi, osamělí, zrazení, zmatení a z nejrůznějších důvodů se nechtějí nebo nemohou svěřit někomu ze svého okolí. Přesto však potřebují pochopení, podporu, důvěru a zároveň kvalifikovanou radu a pomoc. Linka bezpečí poskytuje také službu vzkaz domů/vzkaz dítěti na útěku. Tuto službu mohou využít jak samotné děti, které jsou na útěku z domova, tak rodiče (pečující osoby), kteří chtějí nechat nezletilému dítěti na útěku vzkaz.

LINKA BEZPEČÍ JE URČENA

- pro děti do dosažení 18. roku věku
- pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku
- pro rodiče, kteří chtějí nechat vzkaz svému nezletilému dítěti na útěku

Linka bezpečí je registrovanou sociální službou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Linka bezpečí má také pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí ve stanoveném rozsahu dle rozhodnutí MHMP ze dne 16. 9. 2002.

DOSTUPNOST

Linka bezpečí je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně na telefonním čísle **116 111**. Volání na Linku bezpečí je zdarma z celé České republiky. Možnosti kontaktovat Linku bezpečí prostřednictvím internetu jsou popsány u Online služeb Linky bezpečí.

LIDÉ NA LINCE BEZPEČÍ

Nepřetržitý provoz telefonických služeb Linky bezpečí zajišťuje přibližně 100 zaměstnanců. Klíčovou roli přitom hrají konzultanti a konzultantky a třináct intervizorů/intervizorek (vedoucích směn), kteří pracují v třísměnném provozu. Počet konzultantů na směnách se mění dle denní doby a průběhu školního roku a prázdninových období, které mají vliv na počet volajících dětí. V odpoledních hodinách, kdy zaznamenáváme nejvyšší počet dovolání, může být na směně najednou až sedm konzultantů. Naopak v ranních a nočních hodinách slouží dva konzultanti. Všichni zaměstnanci, kteří pracují

v přímé péči o klienty, absolvovali akreditovaný kurz telefonické krizové intervence v rozsahu 150 hodin. Každý rok mají zaměstnanci povinnost absolvovat následně vzdělávání v rozsahu minimálně 24 hodin. Připravené jsou pro ně různé semináře, přednášky nebo workshopy k tématům, se kterými se klienti a klientky na Linku bezpečí často obracejí. Dalšími členy týmu jsou sociální pracovník, psychologka, organizačně personální pracovnice, vedoucí Online služeb Linky bezpečí a vedoucí Linky bezpečí.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

Linka bezpečí je především službou telefonické krizové intervence a poradenství. Každý hovor s dítětem, které se na Linku bezpečí dovolá, probíhá podle zásad a technik této metody práce s klientem. Hlavními principy telefonické krizové intervence jsou aktivní naslouchání, práce s emocemi, práce se zakázkou hovoru a další techniky, které vedou k emočnímu zklidnění klienta a ke změně v klientově obtížné situaci. V případě, že dítě vytočí číslo **116 111**, dovolá se nejdříve na ústřednu Linky bezpečí. Denně se na Linku bezpečí dovolá kolem 700 dětí, proto se může stát, že je ústředna obsazena. V takovém případě uslyší: *Ahoj, tady je Linka bezpečí. Právě je bohužel obsazeno. Zkus prosím zavolat později.* Ústředna slouží jako vstup na Linku bezpečí. Je-li volající klientem Linky bezpečí, je mu nabídnuto přepojení některého z konzultantů, který se mu bude věnovat. Konzultant pak s dítětem situaci podrobně probere a společně hledají východisko a řešení problému. Pomoc Linky bezpečí spočívá především v tom, že umožňuje dětem, aby se bez obav někomu svěřily se svými problémy, aby se mohly poradit, jak se zachovat v určitých životních situacích, které se jim jeví jako složité.

V úvodu hovoru konzultant tzv. mapuje – snaží se získat prostřednictvím přesně směřovaných otázek co nejvíce informací o situaci klienta. V další fázi hovoru se s dítětem domlouvá zakázka, tedy co dítě od hovoru očekává, co potřebuje probrat, co je pro něj v tuhle chvíli nejdůležitější a nejvíce užitečné. Na naplnění zakázky se pak snaží konzultant pracovat. Při tzv. hledání řešení se opírá především o přirozené zdroje v nejbližším okolí klienta. V případě, kdy je to nutné nebo žádoucí, nabízíme klientovi kontakty na další odborné organizace v blízkosti místa jeho bydliště. Linka bezpečí má pro tyto účely k dispozici rozsáhlou databázi organizací.

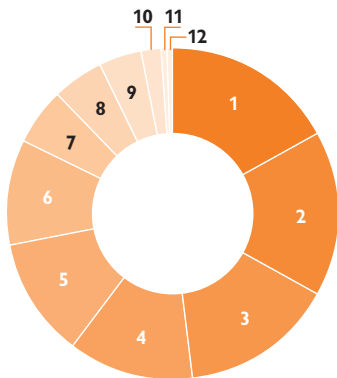
Speciální službu **vzkaz domů** nabízíme klientům na útěku, v případě že jim to pomůže řešit situaci, v níž se ocitli. Celé předání vzkazu funguje tak, že volající přesně řekne, co by

chtěl rodičům nebo někomu dospělému vzkázat, a následně se pokusíme zkontaktovat rodiče (nebo jinou dospělou osobu, kterou volající uvede) a vzkaz jim předat. Rodiče pak mají možnost dítěti nebo dospívajícímu zanechat odpověď, která je předána, pokud se na nás dítě či dospívající znovu obrátí.

S KÝM LB SPOLUPRACUJE

Důležitým principem práce na Lince bezpečí je anonymita klientů – to znamená, že primárně nezjišťujeme jméno a adresu bydliště klienta. Ve vážných případech ovšem klient může z anonymity vystoupit a po dobrovolném sdělení svých údajů Linka bezpečí kontaktuje ve prospěch klienta další instituci, která je kompetentní poskytnout klientovi adekvátní pomoc. Nejčastěji se pracovníci Linky bezpečí obrazejí na orgány sociálně-právní ochrany dětí, Policii České republiky, Zdravotnickou záchrannou službu, krizová centra a zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. V případě akutních stavů se zprostředkovává kontakt ihned na službě prostřednictvím sloužícího intervizora. Je možné také využít tzv. konferenci, kdy technické zařízení Linky bezpečí umožní, aby se v jednu chvíli slyšeli společně klient, pracovník Linky bezpečí a pracovník dané instituce. Pokud situace není naléhavá a snese odklad (dítě není akutně ohrožené), intervenci zprostředkuje nejbližší pracovní den sociální pracovník. Ve specifických případech, kdy se na nás obrátí dítě nebo student s tím, že požil (omylem nebo záměrně) nějaké léky, máme možnost konzultovat míru toxicity a ohrožení života na Toxikologickém informačním středisku, se kterým Linka bezpečí v roce 2012 uzavřela memorandum o spolupráci.

📊 témata na Lince bezpečí za rok 2012 (v %)



1 problémy s láskou, partnerství 17	7 syndrom CAN 6
2 problémy sexuálního zrání 16	8 šikana 5
3 osobní témata 15	9 škola 4
4 vrstevnické vztahy 12	10 závislosti 2
5 rodinné vztahy 12	11 internet 0,7
6 ostatní 10	12 neurčeno 0,3

STATISTIKY

Jak vypadal průměrný den na Lince bezpečí v roce 2012?

- přijali jsme **653 hovorů**
- s dětmi jsme řešili **344 hovorů** (poskytli jsme informaci, převzali poděkování nebo vzkaz)
- z toho se **123 hovorů** týkalo konkrétního tématu či problému, např.:
 - **15** dětí se dotazovalo na rodinné vztahy (hádky rodičů, rozvod, nezájem rodičů atd.)
 - **8** hovorů se týkalo týrání, zneužívání, zanedbávání
 - **9** volajících se svěřilo s konfliktním partnerským vztahem nebo rozchodem
 - **9** dětí volalo kvůli vztahům s kamarády
 - **6** hovorů se týkalo šikany
 - **6** klientů trápilo posmívání kamarádů
 - **6** telefonátů se týkalo nejrůznějších strachů a obav
 - **6** dotazů se úzce dotýkalo školního prostředí, učení a vztahů s učiteli
 - **3** volající se zajímali o problematiku spojenou s těhotenstvím
 - **3** děti volaly kvůli sebevražedným tendencím
 - **2** hovory jsme vedli na téma závislosti
 - další hovory se týkaly sexuálního vyzrávání, seznamování, osamělosti, problémům s internetem, nespokojenosti se sebou atd.

Pokud podrobně sledujeme jednotlivá témata na Lince bezpečí, tak můžeme zmínit prvních pět nejčastějších problémových okruhů, se kterými se na nás děti obrazejí. Jsou to:

- partnerské vztahy – **17 %**
(seznamování, rozchody, partnerské soužití atd.)
- problémy sexuálního zrání – **16 %**
(antikoncepce, sexuální vyzrávání, menstruace atd.)
- osobní problémy – **15 %**
(strachy, úzkosti, nespokojenost se sebou, myšlenky na sebevraždu atd.)
- vrstevnické vztahy – **12 %**
(např. vztahy s kamarády, hádky v kolektivu, posmívání atd.)
- rodinné vztahy – **12 %**
(např. strach z reakce rodičů, hádky, rozvod atd.)

Volala jsem vám kvůli své kamarádce, kterou šikanují ve škole.

Poradila jsem se s vámi, řekla to mamce kamarádky a začalo se to konečně řešit. Obě moc děkujeme.

Volala jsem ohledně mého táty, bojím se ho a nechci se s ním stýkat. Nápad, co jsme na Lince vymysleli, vyšel.

Je super, že pomáháte dětem.

Děkuju vám moc za radu týkající se poznámky, kterou jsem dostal ve škole. Zachránili jste mi život!

Chci vám poděkovat za to, že jste mě vyslechli a pomohli mi řešit moji situaci. Přemýšlela jsem o útěku z domova. Situace je už teď o dost lepší.

Už několikrát jste mi pomohli, hlavně kvůli vysvědčení.

Děkuju za pomoc ohledně rozchodu s klukem. Díky radě, kterou jsem dostala, jsme se dali zase dohromady.

Děkuji všem na Lince! U nás doma byly hádky a ve škole jsem kvůli tomu měla problémy, protože jsem se nemohla soustředit. Teď se to už zlepšuje díky vám.

Moc vám děkuju za pomoc. Vše dobře dopadlo, rodiče se nakonec nebudou rozvádět!

Jste nejlepší linka!

Měla jsem problémy s mamkou a díky tomu, že jsem se rozhodla vám zavolat, mi vaše rady a vyslechnutí moc pomohli. S mamkou se to vyřešilo, a už se o mě víc stará.

Děkuji vám za radu ohledně mého pejska, který se mi ztratil. Podíval jsem se do útulků v blízkosti bydliště a pejsk tam opravdu byl!

Děkuji za pomoc při řešení situace mého kamaráda z dětského domova. Na základě vašeho doporučení jsme kontaktovali sociální pracovníci, a je to už dobrý.

Dostal jsem ve škole pětku a bál se jít domů, protože mě už za to jednou máma zbila. Po domluvě s vámi jsem zavolaal babičce a vše je v pořádku. Děkuju vám za podporu.

E-mailová poradna a Chat nabízejí vedle telefonu klientům Linky bezpečí další komunikační kanály – e-mail a chat, přes které s námi mohou probírat své problémy. Na Linku bezpečí se tak mohou obrátit i děti a dospívající s poruchami sluchu a řeči, ti, kteří mají obavu z mluveného projevu, či ti, kteří jsou v zahraničí a na českou Linku bezpečí by se nedovolali.

Mgr. Kateřina Lišková, vedoucí online služeb

POPIS SLUŽBY

E-mailová poradna funguje prostřednictvím e-mailu.

Po přijetí dotazu zasíláme klientům hlášku, že jsme dotaz obdrželi a že mu odpovíme do tří pracovních dnů. Pro případ, že by potřeboval pomoc rychleji, posíláme mu také odkaz na telefonickou Linku bezpečí a Chat. Dítě se může obracet na E-mailovou poradnu opakovaně, nemusí uvádět žádné osobní údaje, pouze e-mailovou adresu, na kterou chce obdržet odpověď na svůj dotaz. I prostřednictvím e-mailu si klient může říct o pomoc tím, že nám o sobě sdělí osobní údaje, a následně mu je zprostředkována odborná pomoc u jiné organizace nebo instituce.

E-mailová poradna je určena pro stejnou cílovou skupinu jako telefonická služba Linky bezpečí.

DOSTUPNOST

Klient může kdykoli napsat svůj dotaz na adresu:

pomoc@linkabezpeci.cz

LIDÉ V E-MAILOVÉ PORADNĚ

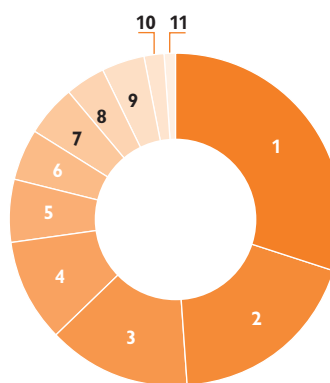
V E-mailové poradně pracuje aktuálně 14 poradců z řad současných i bývalých konzultantů Linky bezpečí, kteří navíc absolvovali výcvik v internetovém poradenství.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

Příchozí dotaz je vedoucím služby přidělen konkrétnímu poradci. Všichni pracují metodou internetového poradenství. Klientům nabízíme vedle pochopení a přijetí také různé varianty řešení jeho situace. Výběr, co se jeví jako nejvhodnější, necháváme na klientovi. Na odpověď od poradce dohlíží vedoucí E-mailové poradny. Teprve po její kontrole a případném doplnění je odpověď zasílána klientovi.

STATISTIKY

řešená témata E-mailové poradny v roce 2012 (v %)



- 1 rodinné vztahy 30
- 2 osobní témata 19
- 3 ostatní 14
- 4 syndrom CAN 10
- 5 problémy s láskou, partnerství 6
- 6 vrstevnické vztahy 5
- 7 internet 5
- 8 problémy sexuálního zrání 4
- 9 škola 4
- 10 šikana 2
- 11 závislost 1

počet kontaktů v E-mailové poradně v letech 2010–2012

rok	2010	2011	2012
počet kontaktů v E-mailové poradně	806	611	887

POPIS SLUŽBY

Klientům zaručujeme anonymitu (přihlášení mohou být pod přezdívkou) a soukromí. Rozhovor se odehrává v chatovací místnosti, kde je v danou chvíli pouze náš pracovník a klient. Nikdo další z venku se tam v okamžiku jejich komunikace nedostane. Klientům nabízíme prostor pro řešení jejich trápení. V případech, kdy jim nestačí kontakt s Linkou bezpečí, mohou zde získat kontakty na další odborníky, případně jim můžeme zajistit intervenci např. u sociálních pracovníků na oddělení sociálně-právní ochrany dětí (více viz informace u telefonické služby LB).

DOSTUPNOST

Na chat se klienti mohou přihlásit přes webové stránky linkabezpeci.cz či přes rozhraní x-chatu. V provozu je každý den od 15 do 19 hodin a o víkendech i od 9 do 13 hodin. Konkrétnímu klientovi se v průběhu jedné směny můžeme věnovat nejdéle 90 minut. Po dosažení tohoto limitu klientům v případě potřeby nabízíme volání na Linku bezpečí, psaní do E-mailové poradny, nebo aby přišli na chat další den.

LIDÉ NA CHATU LINKY BEZPEČÍ

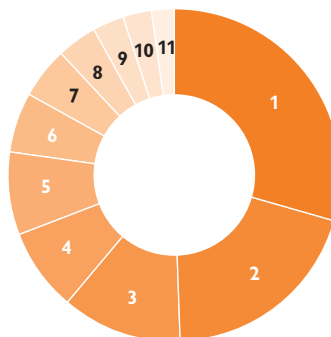
Službu Chatu zajišťuje 18 pracovníků z řad konzultantů Linky bezpečí, kteří mají navíc absolvovaný výcvik v chatové intervenci. Na jejich kontakt s klienty dohlíží během směny intervizor Linky bezpečí.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

S klienty pracujeme metodou chatové krizové intervence, tedy analogicky jako po telefonu. Rozdíl je např. v tom, že písemný kontakt je výrazně pomalejší (co se stihne v telefonu říct za deset minut, po chatu trvá vykomunikovat i 1 hodinu) či nelze pracovat s projevy hlasu. Prožívané emoce jsou klienty naznačovány pomocí emotikonů. Práce proto vyžaduje vysoce vyvinutou schopnost empatie a adekvátního písemného projevu.

STATISTIKY

🔗 řešená témata Chatu Linky bezpečí v roce 2012 (v %)



- 1 osobní témata 29
- 2 rodinné vztahy 20
- 3 neurčeno 12
- 4 syndrom CAN 8
- 5 problémy s láskou, partnerství 8
- 6 ostatní 6
- 7 škola 5
- 8 vrstevnické vztahy 4
- 9 problémy sexuálního zrání 3
- 10 šikana 3
- 11 internet 2

🔗 počet kontaktů na Chatu Linky bezpečí v letech 2010–2012

rok	2010	2011	2012
počet kontaktů na Chatu	581	702	752

Podoba rodiny se u nás zásadně mění. V rámci evropských zemí jsme na třetím místě v počtu rozvodů. Mnoho dětí vyrůstá jen s jedním rodičem nebo se v průběhu svého života musí adaptovat na řadu proměn ve svém rodinném zázemí, nemluvě o snižující se ekonomické úrovni rodin. Všechny tyto faktory mají výrazný vliv na pohodu a vztahy v rodině, které se též bezprostředně odrážejí ve výchově. Rodiče čím dál častěji potřebují bezpečný prostor pro sdílení svých starostí a obav či cítí potřebu s někým nezainteresovaným konzultovat své výchovné postupy. Rodičovskou linku považují za ojedinělou, smysluplnou a profesionální sociální službu, která tuto možnost svým klientům nabízí.

◊ Mgr. Kateřina Schmidová, vedoucí Rodičovské linky

POPIS SLUŽBY

Rodičovská linka nabízí telefonickou krizovou intervenci, rodinné a výchovné poradenství a základní sociální poradenství pro klienty z celé ČR nebo hovořící česky. Dále provozuje pro své klienty E-mailovou poradnu.

Tyto služby využívají především rodiče, kteří potřebují odbornou radu týkající se jejich dětí, dospívajících a mladých dospělých. Dále jsou určeny prarodičům, ostatním rodinným příslušníkům a pedagogům mateřských, základních a středních škol a dospělým, kteří potřebují odbornou konzultaci v zájmu dětí. Nabízí i základní sociální poradenství a kontakty na konkrétní odborná zařízení a instituce.

NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA HOVORŮ JSOU:

- výchovné problémy od prvotních až po ty závažné, např. první krádeže, lhaní, agresivita, experimentování s návykovými látkami až po trestnou činnost
- reakce na obtížné životní situace, např. rozvod, úmrtí člena rodiny, útěk dítěte z domova
- psychické a osobnostní problémy dětí, např. zvýšená úzkostnost, sebepoškození, sebevražedné tendence
- školní problémy, např. vztah s učitelem nebo spolužákem, šikana, záškoláctví
- podezření na týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte v rodině či ve svém okolí.

DOSTUPNOST

Rodičovská linka je k dispozici na telefonním čísle **840 111 234**, tzv. bílé lince. Volání je zpoplatněno za zvýhodněný telefonní tarif 1,6 Kč/min. ze všech mobilních i pevných sítí z celé ČR. V roce 2012 své služby nabízela každý pracovní den, a to v pondělí, středu a pátek od 13:00 do 16:00 hod. a v úterý a čtvrtek od 16:00 do 19:00 hod. Od prosince 2012 rozšířila svůj provoz na šest hodin denně. Volajícím je zajištěna anonymita.

Telefonické hovory nejsou nahrávány a telefonní čísla nejsou evidována/monitorována. Internetové poradenství Rodičovské linky provozujeme na e-mailové adrese pomoc@rodicovskalinka.cz. Klienti obdrží odpověď v nejkratším možném termínu, zpravidla do 3 pracovních dnů.

Poradna zajišťuje pisatelům anonymitu, nemusí tedy svůj dotaz podepisovat. K e-mailové adrese klientů má přístup pouze vedoucí poradny, který je vázán mlčenlivostí.

LIDÉ NA RL A V E-MAILOVÉ PORADNĚ

Provoz Rodičovské linky zajišťují psychologové a odborní pracovníci, kteří mají dlouholetou praxi v rodinném a výchovném poradenství, prošli výcvikem v telefonické krizové intervenci a pracují pod stálou supervizí.

Odpovědi E-mailové poradny zpracovávají odborní konzultanti, kteří mají mnohaleté odborné zkušenosti a absolvovaný akreditovaný výcvik v internetovém poradenství.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM NA RL

Na počátku hovoru klient dostává dostatečný prostor k tomu, aby mohl hovořit o své situaci, popř. sdělit své dotazy. Je přirozené, že může být zaskočen, rozrušen či zmaten situací, která se jemu nebo dítěti přihodila. Konzultant mu nabízí podporu a možnost hledat konkrétní oblast, o které potřebuje hovořit. Společně hledají rozšiřující možnosti řešení klientova problému.

V případě, že se během hovoru ukáže, že klient potřebuje odbornou radu, jsou mu kladeny doplňující dotazy, které umožní adekvátní odpověď. Na základě svých odborných zkušeností a znalostí konzultant podá vyžadované informace, popř. jistá doporučení. Konzultant linky zná hranice možné pomoci po telefonu a na základě své praktické zkušenosti promluví s klientem o možnostech následné pomoci. Vysvětlí mu formy spolupráce s vhodnými zařízeními a předává mu na ně, dle místa bydliště, kontakt.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM V E-MAILOVÉ PORADNĚ RL

Na svůj dotaz klient obdrží odpověď nejpozději třetí pracovní den. V odpovědi může očekávat podporu, pochopení a zpětnou vazbu na svá očekávání. Dále nabídku možných řešení jeho situace, včetně odborných doporučení, popř. odkazů na organizace a instituce, které se daným tématem zabývají. Systém zpracování dotazu zajišťuje pisatel anonymitu a všechny odpovědi jsou kontrolovány odborným garantem.

S KÝM RL SPOLUPRACUJE A JAK JE FINANCOVÁNÁ

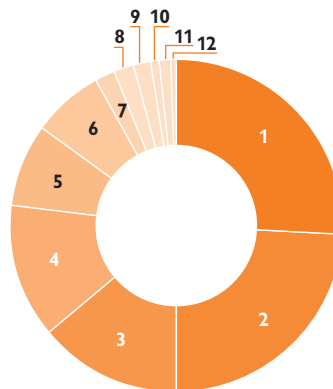
Rodičovská linka spolupracuje s odděleními sociálně-právní ochrany dětí a s Policií ČR v případech stanovených zákonem. Jedná se především o případy týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (syndrom CAN). V případě, že klient ve svém telefonátu či e-mailu uvede jméno a adresu bydliště dítěte, u kterého má podezření na týrání, zneužívání a zanedbávání, jsme povinni nahlásit tuto skutečnost odboru sociálně-právní ochrany dítěte příslušného místního či městského úřadu v místě bydliště dítěte. Pokud se jedná o ohrožení života klienta, spolupracujeme s integrovaným záchranným systémem.

STATISTIKY

V roce 2012 se na Rodičovskou linku dovolalo 640 klientů, počet řešených problémů v rámci těchto hovorů pak bylo 651. Jednalo se o hovory tematické, linka není zneužívána volajícími pro jiné potřeby (např. žerty, imitace atd.). Na jeden tříhodinový blok připadaly 3 hovory. Průměrná délka hovoru je 17 minut. Oproti minulému roku se zvýšil počet hovorů, které se týkaly dívek, a to z 46 % na 51. Hovorů ohledně chlapců bylo 38 %. Nejčastěji nás kontaktovali volající s tématy dětí ve věkovém rozmezí 11–15 let (18,4 %) a 16–20 let (16,9 %). Z hlediska typu problémů byly na prvním místě rodinné potíže (26 %). Oproti minulému roku se zvýšily hovory na téma syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte z 12 % na 14 %.

V rámci E-mailové poradny bylo přijato 269 dotazů. Největší počet dotazů se týkal rodiny (37 %) a syndromu týraného a zneužívaného dítěte (28 %). Celkem se v rámci Rodičovské linky a E-mailové poradny uskutečnilo 20 intervencí ve prospěch týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí.

◉ témata na RL za rok 2012 (v %)



- 1 rodinné vztahy 26
- 2 ostatní 24
- 3 syndrom CAN (dítě týrané, zneužívané a zanedbávané) 14
- 4 osobní téma 13
- 5 šikana 8
- 6 škola 7
- 7 problémy sexuálního zrání 2
- 8 závislosti 2
- 9 internet 1,5
- 10 problémy s láskou, partnerství 1
- 11 neurčeno 1
- 12 vrstevnické vztahy 0,5

Mnohokrát děkuju za kontakty. Určitě ještě Rodičovskou linku využiji, držím palce ve vaší práci a skládám aspoň takto na dálku velkou poklonu.

Moc děkuju za podporu a odpověď. Kamarádce předám kontakty, hlavní je, že bude moci pohovořit s odborníkem. Moc a moc děkuji a přeji hodně úspěchů ve vaší práci, myslím tím, aby takovýchto případů ubývalo.

Velmi vám děkuji za odpověď. Vaše podpora a informace jsou pro mě a pro mou dceru velmi významné. Ještě jednou vám děkuji za laskavá slova a přeji vám příjemný den.

Chci vám velice poděkovat za vaši radu a pomoc. Když se člověk dozví něco tak šokujícího, tak není schopen reálně uvažovat, natož podnikat nějaké kroky. Tímto vám chci moc poděkovat za to, že jste. Je fajn mít se na koho obrátit, když je člověk v úzkých.

Velmi vám děkuji za vaši odpověď a zájem o pomoc, které si skutečně velmi vážím. Každá podpora a rada je pro mne opravdu při řešení mé situace velmi cenná. Můžete mi, prosím, poskytnout kontakt na poradnu pro rodiny a mezilidské vztahy v Ostravě?

Velice vám děkuji za odpověď, která mi dala alespoň naději.

Moc vám děkuji za odpověď. Je pro mne povzbudivá i inspirativní. Zaměřím se na to, co jste mi řekli. Mám radost a moc vám děkuji. Věřím, že vše bude fungovat lépe, a když se uleví mně, uklidní se i dcera.

Děkuji vám za radu. Tohle se musí řešit, protože to už není normální a nedá se na to vážně dívat. Sama za sebe jsem ráda, že jsem se k tomuto kroku odhodlala. A určitě budu ráda, když se to vyřeší.

Vaše e-maily mi dodávají sílu to nevzdávat a věřit, že jsou lidi, kteří se snaží pomoci. Ještě jednou moc děkuji a určitě se ozvu, když budu zase potřebovat.

Jsem ráda, že jsem na vaše stránky narazila. Všude je spousta poraden pro děti, ale i rodiče občas potřebují pomoc. Budeme dle vaší rady kontaktovat oddělení sociálně-právní ochrany dětí.

řekli o nás

Linka bezpečí za dobu své existence pomohla bez přehánění zachránit celou řadu dětských životů. Neumím si představit žádný pádnější argument, který by podpořil její činnost. Je velmi dobře, že tu něco takového je a doufám, že to také vydrží.



Marek Eben



Václav Cílek

Když se řekne Linka bezpečí, tak si vybavím situaci, kdy je někdo okolnostmi a vlastní beznadějí dohnán k velké krizi a mnohdy i přemýšlí, že si vezme život. Nikdo jej neposlouchá, nikoho nezajímá, tak to ještě jednou zkusí a někam zavolá... A pak je všechno jinak, protože zahlédne alternativu, kousek světla v pustém životě.

Někdy můžou být pro děti i ti nejbližší příliš vzdálení. Děti pak hledají kohokoliv, kdo pro ně bude mít v inkriminovaný okamžik pochopení. Bylo by dobře, aby většina z dětí věděla, že právě na to existuje specializovaná telefonní linka.

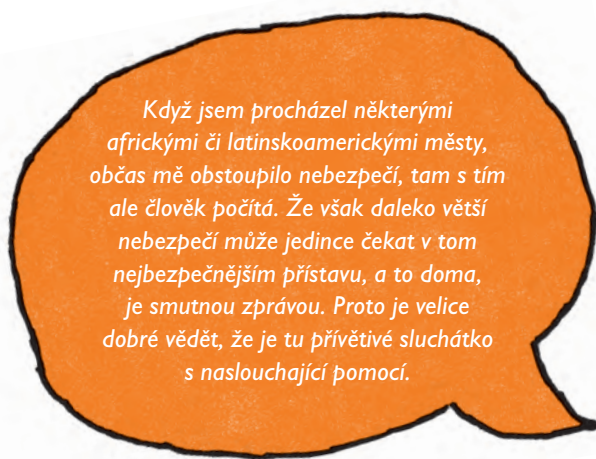


Jan Kraus



Jiřina Šiklová

Linka bezpečí je pro děti a mladistvé možnost někde se dovolat, když je jim zle. Zním pracovníky, kteří zvedají telefon, jsou to vlastně „distributoři“ první pomoci a také nepřímo zpovědníci lidí, kteří jsou v momentální krizi. Je to těžká práce, náročná, proto tuto službu oceňuji. Pomohla již tisícům dětem a mladých lidí. Vědomí, že tu podávají pomoc neznámí lidé neznámým dětem, a přesto to funguje, dává pocit bezpečí celé společnosti.



Když jsem procházel některými africkými či latinskoamerickými městy, občas mě obstoupilo nebezpečí, tam s tím ale člověk počítá. Že však daleko větší nebezpečí může jedince čekat v tom nejbezpečnějším přístavu, a to doma, je smutnou zprávou. Proto je velice dobré vědět, že je tu přívětivé sluchátko s naslouchající pomocí.



David Vávra

Dnešní doba je čím dál více stresující a tíživější. Samozřejmě si uvědomuji, že někdy se dotazy volajících mohou nám dospělým jevit jako podružné nebo naivní, a proto máme tendence je přehlížet. Ale i z „malých těžkostí“, pokud se neřeší, se může vyvinout problém daleko závažnější a skončit zbytečnou tragédií nebo traumatem. Je dobré vědět, že když se nějaké dítě ocitne v situaci, kdy si neví rady, tak se má na koho obrátit.

Ondřej Havelka

Preventivní program Linka bezpečí ve vaší třídě je jedinečným projektem Linky bezpečí. Jeho jedinečnost tkví v přímém setkání s pracovníky Linky bezpečí (oproti kontaktu po telefonu) při diskusi nad tématem, které zajímá žáky škol, v nichž je projekt realizován. Děti si tak mohou svobodně zvolit téma přednášky dle svého zájmu a dostat konkrétní informace z praxe LB. Navíc se dozví praktické informace o fungování Linky bezpečí, což zvyšuje pravděpodobnost, že v případě potřeby tuto službu využijí.

• Mgr. Michal Kniha, vedoucí projektu Linka bezpečí ve vaší třídě

POPIS SLUŽBY

Projekt LBT je koncipován jako neformální setkání lektorů z Linky bezpečí (LB) s dětmi přímo ve školních třídách.

DOSTUPNOST

Projekt byl v roce 2012 pro školy zcela zdarma a zúčastnily se ho pražské i mimopražské základní školy.

- prevence@linkabezpeci.cz

LIDÉ LINKY BEZPEČÍ VE VAŠÍ TŘÍDĚ

Na projektu se od počátku podílí skupina metodických pracovníků a pracovníků, kteří vytvořili formální i obsahovou podobu jednotlivých témat, včetně části o Lince bezpečí. Tým při tvorbě metodiky čerpal z dlouholetých zkušeností na Lince bezpečí a z lektorské praxe.

PRO KOHO JE LINKA BEZPEČÍ VE VAŠÍ TŘÍDĚ URČENA?

Určena je pro žáky od třetí do deváté třídy. Každý modul zahrnuje dvě vyučovací hodiny. V první z nich se lektori společně s dětmi věnují tématu, které je pro žáky zajímavé, v druhé pak detailně představí služby SLB a také dalších institucí psychosociální sítě. Nabídka šesti témat pro první část odráží nejčastější problémy a trápení, se kterými se klienti LB svěţují. Všechna nabízená témata a jejich anotace jsou dostupná na webu LB. Školám, které si program LBVT objednají, je doporučováno, aby do volby tématu byli zapojeni samotní žáci. Cílem je podpořit děti, aby si vybraly zaměření programu, které je pro ně aktuální a zajímavé. Maximální počet dětí v jednom modulu je patnáct. Z toho důvodu se třídy na program často dělí, a je tedy možné objednat lektorování například na dvě nejvíce žádaná témata.

Vzhledem k širokému věkovému spektru žáků základních škol jsou témata nabízena ve třech modifikacích pro různé věkové kategorie. Metodika a náplň setkání tak jsou maximálně přizpůsobeny úrovni a kapacitě žáků. V práci se třídou jsou využívány různorodé techniky od řízené diskuse, plnění drobných úkolů ve skupinách, kresby, imaginace, práci s příběhy či hledání řešení problémových situací. Aktivně jsou podporovány jakékoli dotazy a vzájemný respekt mezi všemi, kdo se setkání účastní. Pro snížení ostychu dětí a zvýšení bezpečné atmosféry pedagog na program nijak aktivně neparticipuje.

Připraveny jsou pro něj informační materiály a brožury, které může následně využít ve výuce.

PRÁCE S ŽÁKY

Ze zkušeností pracovníků, kteří se na setkáních podílejí, vyplývá, že pro žáky je možnost otevřené diskuse, která maximálně simuluje principy práce Linky bezpečí, velmi přínosná. Pokud dostanou prostor, dokáží se chovat empaticky, projevat autentický zájem. Často vychází najevo, že oni sami, případně někdo z jejich okolí, prožil situaci, v nichž potřeboval pomoc a nevěděl, kde si o ni říci. Jako velmi přínosné se jeví diskuse o práci LB, jejich možnostech, stejně jako tématech, s nimiž se na ni klienti obracují. Ukazuje se, že většina dětí nemá reálnou představu, o čem je možné na LB hovořit, často své starosti snižují nebo se obávají, že nebudou přijaty. Analogicky se objevuje také obecná nedůvěra v možnost skutečné pomoci.

Jako velmi užitečná se jeví také podpora informačních volání, tedy dotazů zaměřených na konkrétní oblasti, jako je například sexuální výchova, dospívání, problematika závislostí či sociálně-právní ochrany dítěte. Samy děti jako přínosný popisují i samotný kontakt s lidmi, kteří na telefonu pracují.

Přímo z telefonických hovorů uskutečněných v rámci LB pak získáváme přímou zpětnou vazbu, když klienti opakovaně zmiňují, že v jejich škole proběhl projekt LBVT, díky kterému se rozhodli službu využít.

Metodika jednotlivých témat a celé zaměření projektu díky přímé zpětné vazbě pružně reaguje na aktuální potřeby školních dětí. Proto byla po pilotním programu některá témata pozměněna či vynechána, a pokud o ně školy projeví zájem, jsou odkazovány na další fungující a kvalitní programy. Po blocích, které proběhly v roce 2012, probíhá revize celé metodiky a v plánu je také rozšíření projektu na střední školy, případně směrem k vzdělávání pedagogů.

STATISTIKY

V roce 2012 lektorský tým Linky bezpečí realizoval celkem 203 modulů, kterých se účastnilo 2425 dětí. Nejžádanější bylo téma:

- láska, dospívání a já
- já a virtuální svět
- bití a ubližování dětem





Samotné působení v neziskovce je svým způsobem dobrovolná práce. Neocenitelná praxe. Během studií i slušná odborná stáž. Děláte ji proto, že v jejím vykonávání vidíte smysl a baví vás. Optimálně vás i uživí. Těší mě, že jsem se během svého osmiletého působení na SLB setkala s celou řadou lidí, kteří nezištně nabídli své zkušenosti, chuť, čas a energii ve prospěch projektů Linky bezpečí. Sama přes 15 let pomáhám v organizaci, která propojuje světy lidí se zdravotním postižením a lidí zdravých. Dobrovolná pomoc nabízí tvořivý prostor k seberealizaci, spolupráci a navazování kontaktů. Aktivní zapojení do dobrovolných projektů mi umožnilo získat cenné zkušenosti, které ve škole chyběly, a díky nim mohu přispět i svému zaměstnavateli – Sdružení Linka bezpečí.

📍 Mgr. Denisa Krumpová, vedoucí oddělení lidských zdrojů

SLB podporuje dlouhodobě dobrovolnou činnost. Snažíme se nacházet a nabízet zajímavé činnosti a příležitosti, které budou bavit a zároveň pomohou. Od roku 2008 jsme zapojeni do projektu Fóra dárců www.zapojimse.cz, která propojuje potřeby neziskovek s vůlí pomoci na straně firemních zaměstnanců. Díky této platformě přicházejí lidé nejrozmanitějších profesí, zaměření i věku z nejrůznějších koutů republiky. V roce 2012 se přes Fórum dárců zapojilo v rámci dobrovolnického dne přes 30 lidí.

V posledních letech nabízíme prostor i stážistům a praktikantům, kteří významnou měrou kontinuálně pomáhají na realizovaných projektech. Jsme připraveni poskytnout odbornou stáž i praxi 3–5 studentům. V loňském roce praktikanti pracovali v oddělení komunikace, lidských zdrojů, ekonomickém oddělení a na Lince bezpečí.

Měla jsem příležitost zapojit se jako dobrovolnice do činnosti Linky bezpečí. V roce 2012 jsem prodávala pomněnky – na celý den jsem mohla zapomenout na studijní „starosti“ před blížícími se státnicemi, připomínala jsem osudy těch dětí a rodičů, kteří byli a jsou konfrontováni se starostmi a strachy v tom pravém slova smyslu. Vůbec poprvé jsem se tak zapojila do sbírkové akce, symbolicky jsem mohla pomoci a zároveň i vnitřně vyjádřit loajalitu lidem, před nimiž (konfrontována s jejich osudy) bych asi jen marně hledala slova...

📍 Jana (27 let), bohemistka; zaměstnána v České biblické společnosti – redakční a administrativní práce

Oblíbenou formou dobrovolné pomoci bývají samostatné akce jako sbírkový Pomněnkový den, Benefiční koncert či pomoc při propagačním eventu. Hlásí se lidé z řad studentů přes pracující až po maminky na rodičovské dovolené a rentiéry. Díky jejich nezištné pomoci při přípravě a práci v zákulisí velkých projektů můžeme plánovat a uskutečňovat vše, co vede k naplňování poslání SLB.

Nejnovejším trendem, se kterým se na trhu dobrovolné práce setkáváme nejčastěji, je navazování partnerské spolupráce ve formě CSR aktivit (společenská odpovědnost firem). S řadou našich partnerů (generálních, hlavních či mediálních) a dárců propojujeme aktivity s cílem co největšího dopadu a přínosu ve prospěch těch, kterým pomáháme – dětem a rodičům v krizových situacích i při běžných každodenních problémech. Potkáváme se na společných inovativních projektech, při zaměstnaneckých sbírkách, firemních akcích aj.

Připravovala jsem k odeslání materiály, které představují činnost Linky bezpečí možným dárcům. Vyhledávala jsem na internetu kontaktní informace o společnostech, které by se také mohly do podpory zapojit. Na každého člověka, který se rozhodne věnovat svůj čas pomoci dětem, zde čeká přátelské přijetí a získá pocit k nezaplacení.

📍 Kateřina (25 let), operátorka a studentka

S ČÍM NÁM DOBROVOLNÍCI POMÁHAJÍ NEJVÍCE

Administrativní a kancelářská výpomoc pro celé sdružení, kompletace rozesílek a příprava podkladů pro fundraisingové aktivity, tvorba a aktualizace databází různých oddělení, podpora PR a marketingu, prodej sbírkových předmětů, pomoc při stěhování, malování kanceláří, výzdobě pracovišť a mnohé jiné.

Děkujeme všem dobrovolníkům za jejich podporu Sdružení Linka bezpečí, velmi si jí vážíme!

Z vnějšího pohledu se může zdát, že mluvit o vzdělávání v pomáhajících profesích je vlastně nesmysl. Pomáhat je přeci přirozené, jednoduché a dělá to každý člověk, jen co pobere trochu rozumu, aby věděl, jak na to. Tak jaképak učení. Opak je ale pravdou. Profesionálně vedené pomáhání, ke kterému krizová intervence rozhodně patří, totiž vyžaduje spoustu znalostí, dovedností, informací a zkušeností. Jen tak je možné pracovat efektivně, smysluplně, s plným nasazením a zároveň zajištěním bezpečí pro klienta i pomáhajícího profesionála. Proto ve Sdružení Linka bezpečí věnujeme velkou pozornost a mnoho sil právě vzdělávání našich budoucích zaměstnanců.

☉ Barbora Krčmářová, manažerka počátečního vzdělávání

HISTORIE VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ LINKY BEZPEČÍ

Vzdělávání konzultantů probíhá kontinuálně od založení LB v roce 1994. Za bezmála dvacet let její existence prošla česká společnost mnoha výraznými změnami. Mobilní telefon se stal výbavou téměř každého člověka, zvýšila se otevřenost ve vztahu k sexuálním otázkám, objevily se zcela nové problémy, s nimiž se děti či dospívající potýkají (například kyberšikana, sebepoškozování či výrazné ekonomické problémy rodin) a v neposlední řadě se změnily také zákonné normy upravující činnost v sociálních službách. Na všechny tyto změny se jako pracovníci LB snažíme reagovat co nejpružněji a být stále v kontaktu s tím, co je pro naše klienty aktuální. Proto se také vzdělávání, které poskytujeme našim budoucím i stávajícím zaměstnancům, průběžně mění.

Výrazným mezníkem je z tohoto pohledu rok 2006, kdy se Sdružení Linka bezpečí stalo akreditovanou vzdělávací institucí podle Zákona č. 108/2006 Sb. Z tohoto titulu je oprávněno poskytovat vzdělávací programy jak kvalifikačního, tak celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V současné době realizujeme dva typy výcviku v telefonické krizové intervenci. V plánu pro další roky je rozšíření nabídky vzdělávacích aktivit i o další kurzy, semináře a výcviky. Jsme přesvědčeni, že zkušenosti, které jsme za devatenáct let nepřetržité práce s klienty po 24 hodin denně získali, je možné užitečně předat dalším osobám a organizacím. Od roku 2005 prošlo různými typy vzdělávání, které jsme v oblasti TKI zorganizovali, 351 frekventantů. Jen za rok 2012 se uskutečnily dva Všeobecné výcviky v telefonické krizové intervenci, z nichž vyšlo 25 profesionálně vyškolených krizových interventů.

VÝCVIK V TELEFONICKÉ KRIZOVÉ INTERVENCI

Všeobecný výcvik v telefonické krizové intervenci, který SLB nabízí, je akreditován u Ministerstva práce a sociálních věcí jako kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Protože na LB pracujeme s jasně definovanou cílovou skupinou, jsou součástí výcviku i témata spojená s problematikou dětí a dospívajících. Budoucí pracovníci LB jsou také proškoleni s ohledem na specifické služby LB, jako je provádění intervencí a předávání vzkazů.

Celých 150 hodin výcviku je rozděleno na dva bloky, z nichž první je teoreticko-praktický s rozsahem 120 hodin, druhý naplňuje 30 hodin nácviku pod přímou supervizi.

V první části se frekventanti seznamují s principy práce telefonické krizové intervence, získávají poznatky o vzniku, rozvoji a zvládnutí krize, informace z oblasti psychologie, psychopatologie, sociální patologie, rodinného práva, sexuální problematiky, první pomoci a dalších. Důraz klademe také na sebezkušenostní aktivity směřující k poznání vlastních reakcí a zvědomění pocitů, které by mohly práci konzultanta s klientem ovlivnit. Tato část výcviku probíhá formou skupinových seminářů a maximálně využívá interaktivní metody výuky, jako jsou práce v menších skupinách a dvojicích, interaktivní výklad, poskytování dialogické zpětné vazby, modelování práce s klientem a nácvik hovorů. Frekventanti dostávají také rozsáhlý tištěný materiál, vytvořený právě pro potřeby výcviku.

Lektorský tým výcviku čítá devatenáct členů, kteří všichni mají odpovídající vzdělání v oblasti TKI a širokou paletu dalších oborových znalostí a zkušeností.

Víme, že účastníci si vysoce cení sebezkušenostních aktivit, srozumitelně podaných informací a podpory, které se jim od lektorů dostává. Většina frekventantů je velmi zodpovědná, snaží se o objektivní sebereflexi a spolupráci na vlastním zlepšení. Myslím, že je to právě oboustranná ochota, zapojení, zájem a zvědavost, které vytvářejí specificky příjemnou pracovní atmosféru výcviku. Fungování pracovního společenství podporuje naše fajn koordinátorka.

☉ PhDr. Sylvie Stretti, lektorka výcviku

Po ukončení první části výcviku absolvují frekventanti zkoušku složenou z písemného znalostního testu a praktického vedení modelového hovoru před komisí.

Následuje druhá část výcviku, která je v oblasti vzdělávání v TKI zcela unikátní. LB disponuje speciálně proškolenými zaměstnanci – tzv. asistenty náslechu, kteří se frekventantovi na každém náslechu věnují. Nováček tak přímo slyší a vidí práci asistenta, může s ním o ní diskutovat a postupně začíná vést sám hovory, přičemž je mu asistent plně k dispozici, pomáhá

mu, kontroluje a poskytuje přímou zpětnou vazbu. Tento systém výcviku zajišťuje maximální efektivitu učení frekventanta a zároveň zaručuje bezpečí klienta, s nímž pracuje. Na LB jsou vždy i další pracovníci, kteří mohou nováčka či asistenta podpořit, pokud by to bylo potřeba.

Ohlasy frekventantů, které pravidelně žádáme o zpětnou vazbu, nás utvrzují v tom, že energie a čas, který vzdělávání věnujeme, je investována skutečně užitečně.

Na výcviku nejvíce oceňuji možnost si každé probírané téma prakticky vyzkoušet a dostat zpětnou vazbu. Různorodost školitelů a jejich zkušeností byla velkou přidanou hodnotou. Oceňuji jejich profesionalitu i způsob, jakým nám předávali informace a zkušenosti. Výcvik byl náročný, a to jak časově, svým obsahem nebo výběrovým řízením na začátku a zkouškami na konci. Přesto, anebo právě proto byl výbornou přípravou pro praxi.

📍 Mgr. Martina Wolfová, absolventka výcviku

Rozhodnutí vstoupit do kurzu TKI, který pořádá Linka bezpečí v Praze, bylo jedním z těch nejlepších v mém životě. Když si odmyslím skutečný účel kurzu v podobě kvalifikace, která umožňuje práci na linkách telefonické krizové intervence, pak nemohu opominout ani nepřehlédnutelnou a významnou přidanou hodnotu – tento kurz mi umožnil další osobnostní rozvoj a vedl k hlubšímu sebepoznání, ukázal mi nové možnosti a cesty, navíc kolektiv, který se v rámci kurzu vytvořil, se mi stal velkou inspirací.

📍 Michaela Korcová, DiS., absolventka výcviku

NÁSLEDNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ LINKY BEZPEČÍ

Všichni pracovníci LB, kteří jsou v přímém kontaktu s klienty, průběžně obnovují a rozšiřují své znalosti a dovednosti. Systém následného vzdělávání je nastaven tak, aby odpovídal zákonným normám pro pracovníky v sociálních službách a zároveň umožnil každému z konzultantů individuální nastavení vzdělávacího plánu. Přímou pro pracovníky LB vyvinutý Program osobního rozvoje zahrnuje stanovení vzdělávací zátěže, následně, nahrávání simulovaného kontaktu s klientem a jeho rozbor, workshopy zaměřené na různá témata z oblasti práce s klientem či psychohygieny. V návaznosti na aktuální změny zákonů probíhají také přednášky s odborníky z orgánů sociálně-právní ochrany dítěte či lékaři. V rámci rozvoje online služeb LB nabízíme konzultantům také interní vzdělávací programy pro chatovou a e-mailovou krizovou intervenci.

Přiblížit a informovat veřejnost o působení Linky bezpečí, která pomáhá dětem a mladistvým v krizových situacích, je rozhodně smysluplnější než propagace komerčního zboží. Nicméně je to právě PR, jež má v neziskové organizaci svá úskalí. Zvláště zde na Lince, kdy se jedná o službu, která je takřka „virtuální“ – ctí anonymitu svých klientů, takže nemůžeme konkrétní příběhy představit veřejnosti, stejně tak i anonymitu našich konzultantů. Na druhou stranu nás ale všechna tato „omezení“ nutí hledat a nacházet kreativnější a netradiční formy komunikace s veřejností. Doufáme, že se nám to daří.

☉ Mgr. Lenka Mia Lukáčová, vedoucí oddělení komunikace

Oddělení komunikace a PR Sdružení Linka bezpečí mělo v roce 2012 na starosti tyto oblasti:

- **Komunikace s veřejností** – promo akce a propagace služeb Sdružení Linka bezpečí (Linka bezpečí, Rodičovská linka), podpora fundraisingových a obchodních aktivit, reklamních kampaní a sbírkových akcí, příprava tiskovin, letáků, prezentací apod.
- **Komunikace s klienty** – promo materiály pro děti a mladistvé, soutěže a speciální akce pro děti (vzdělávací besedy a workshopy), komunikace se školami a dětskými webovými portály.
- **Komunikace s agenturami** – příprava a realizace reklamních kampaní, tiskových materiálů a promo materiálů SLB.
- **Komunikace s patrony a médii** – získávání nových osobností pro spolupráci a podporu SLB a vydávání tiskových zpráv a článků.
- **Interní komunikace** – zajištění informací mezi jednotlivými odděleními SLB.
- **Publikační činnost Sdružení Linka bezpečí** (příprava a vydání odborných bulletinů a odborné publikace *Děti a online rizika*).

AKCE SDRUŽENÍ LINKA BEZPEČÍ

Začátkem února proběhla výtvarná a literární soutěž pro děti ZŠ Praha a střední Čechy ke Dni bezpečnějšího internetu. Soutěž byla realizována ve spolupráci se Safer Internetem, hlavní ceny v podobě mobilních telefonů věnovala Nadace Telefónica. Koncem února se uskutečnil křest skleněných kasiček pro LB od studentů Glass school Nový bor (Think big projekt) a jejich následně umístění do OREA HOTELS. Od října do konce roku byly pak kasičky umístěny v pražském Divadle Archa a v kinech Aero a Oko a v Laserovém Centru Anděl.

V červnu jsme připravili distribuci preventivních materiálů pro děti s názvem Bezpečné prázdniny a v říjnu pak prezentaci našich služeb rodičům a dětem na festivalu Struny podzimu v Praze.

Dále se nám podařilo komunikačně podpořit všechny velké i menší fundraisingové akce roku 2012: Benefiční koncert Simony Houda Šaturové, vánoční kampaň se společností KappAhl, Pomněnkový týden, který byl realizován od 19. do 25. května. Dále jsme realizovali projekt *Minuty bez tíže*, jehož

součástí byl i direct e-mail na 150 adres velkých a středních firem s cílem získat nové potenciační dárce. V rámci spolupráce s výzkumnou společností Tambor jsme byli zařazeni do kvantitativního výzkumu Omnibus. SLB jsme také představili na veletrhu neziskových organizací NGO Market 2012. Před Vánoci se SLB prezentovalo na workshopové akci v Era Světě na Praze 1. Podařilo se nám také navázat spolupráci se serverem Střední školy.cz a získali jsme tak kompletní kontakty na základní a střední školy v ČR pro rozesílku našich publikačních materiálů.

SDRUŽENÍ LINKA BEZPEČÍ V MÉDIÍCH

Také v roce 2012 se Sdružení Linka bezpečí objevovalo v médiích (televizi, rozhlasu a tisku). Publikovány byly nejen tiskové inzeráty a články (Lidové noviny, Týden, MF Dnes, Metro, Svět neziskovek ad.) o poslání i službách SLB, ale také řada upoutávek na připravované fundraisingové či kulturní akce. Pravidelně jsme se objevovali na TV Metropol, několikrát ve vysílání České televize, kde proběhla v červnu a v září spotová kampaň Co dělat, když se prostě nedaří. V neposlední řadě jsme představili témata, která na Lince řešíme, a to ve zprávách TV Nova a FTV Prima a zároveň v českých rádiích. Spotová kampaň na rádiích Blaník Praha, Rádio City, Fajn Rádio, Frekvence 1 a Rádio 1 upozorňovala na Pomněnkový týden. Během loňského roku proběhl také online chat na tn.cz s vedoucím LB Peterem Porubským na téma sebevraždy dětí a sebevražedné tendence a chat na Doma.cz se sociálním pracovníkem Honzou Kaňákem k tématu vysvědčení.

PATRONI

Novými patrony, kteří se rozhodli podpořit SLB, se v loňském roce stali operní pěvkyně Simona Houda Šaturová a filmový režisér Bohdan Sláma.

KOMUNIKACE SLB V ČÍSLECH

Webové stránky:

- oproti roku 2011 nárůst návštěvnosti na stránkách SLB o 1,24 %
- průměrná doba strávená na webu je 2,75 minut (2 min. 45 s.)
- průměrně navštíveno stránek 3,13

Facebook: 830 fanoušků

Sdružení Linka bezpečí pokládá za své poslání také osvětu veřejnosti a klade důraz na prevenci témat, s nimiž se na něj klienti obrací. To činí v rámci své publikační činnosti, a to vydáváním odborného bulletinu a publikace, na nichž se podílí odborníci z řad psychologů, terapeutů, intervizorů LB a dalších. Za velkou přednost těchto vydávaných periodik považují především schopnost přiblížit danou problematiku jak laické, tak i odborné veřejnosti.

◊ Mgr. Klára Stuchlá Libertová, šéfredaktorka odborného bulletinu a publikace

Sdružení Linka bezpečí je evidováno Ministerstvem kultury ČR jako vydavatel periodického tisku.

ODBORNÝ BULLETIN

Odborný bulletin Linky bezpečí vychází **3 × ročně** od roku 2004 a přináší nejen aktuality z provozu sdružení, ale především popisuje problematiku, se kterou se děti a dospívající na Linku bezpečí obrazejí. Bulletin pomáhá zvyšovat informovanost o aktuálních problémech dětí, ale také o možnostech jejich řešení. Je určen především pro cílovou skupinu pracovníků s dětmi a mládeží, pro rodiče a prarodiče. Do časopisu přispívají odborníci z řad psychologů, terapeutů, intervizorů Linky bezpečí a dalších. Bulletin je rovněž nástrojem pro prezentaci dění ve Sdružení Linka bezpečí, včetně propagace jeho partnerů a dárců. Strukturu a obsah každého čísla navrhuje a schvaluje redakční rada. Jeho vizuální podobu tvoří grafické Studio Marvil. Součástí obrazového zpracování textů jsou originální ilustrace, které v roce 2012 vytvořila Dorka Dutková.

V loňském roce jsme se, vzhledem k tomu, že Linka bezpečí oslavila 18 let své působnosti, věnovali především tématům dospívání, dospělosti a osamostatnění. Zaměřili jsme se tak především na témata, která trápí nejstarší cílovou skupinu Linky bezpečí, již tvoří dospívající a mladí dospělí studenti do 26 let.

ODBORNÉ PUBLIKACE

Sdružení Linka bezpečí vydává **jednou ročně odbornou publikaci** zabývající se aktuálními tématy, s nimiž se na Linku bezpečí děti a dospívající obrazejí. Odborníci z Linky bezpečí v publikaci popisují vždy jednotlivé kazuistiky, jejich řešení, prevenci a hlavně nabídku možností, kam se v případě potřeby obrátit. Publikace je určena rodičům a všem, kteří pracují s dětmi, a měla by sloužit jako forma prevence sociálněpatologických jevů ve společnosti. V roce 2012 vyšla již pátá kniha s názvem *Děti a online rizika*. Zaměřuje se na online aktivity dětí a dospívajících a důsledky, které na jejich život i vývoj mohou mít. Cílem této publikace je předat čtenářům nejen obecné informace, či odborné závěry, ale seznámit je také s příklady z praxe a přinést inspiraci pro výchovné či vzdělávací působení. Čtenáři v aktuální publikaci najdou texty zabývající se **závislostí na internetu** a způsoby, jak ji řešit, i informace ohledně nebezpečí, která internet skýtá – např. pronásledování a lákání na schůzky. Dále často zmiňovanou **tematiku sexuálních obsahů a sexuálního chování na**

internetu (jakým aktivitám se sexuálním podtextem se dětští a dospívající uživatelé věnují a jak mohou jejich vývoj ovlivnit). **Autoři se nevyhýbají ani dětským skupinám**, jež jsou v souvislosti s online aktivitami stále opomíjené, **tedy předškolákům a malým školákům**. Přinášejí také rady, **jak zajistit, aby dítě kvůli online činnosti nedošlo žádné újmy, a seznamují čtenáře s prostředím RPG her** (hry na hrdiny, při nichž ovládáte jednu nebo více postav), aktivitami, které umožňují, a upozorňuje také na možný vliv, jenž na psychiku dětského či dospívajícího hráče mohou mít. Zároveň **neopomíjí ani pozitivní aspekty používání internetu dětmi a dospívajícími**. Publikace také přináší konkrétní informace o službách, které Sdružení Linka bezpečí poskytuje dětským i dospělým klientům, a nabízí pedagogům tipy a nápady, jak informace o nich předávat v rámci výuky žákům. V příloze jsou pak pro čtenáře připravené grafy znázorňující statistická data o službách SLB. Publikace je financována hlavním městem Prahou formou grantu pro oblast sociálních služeb na území hlavního města Prahy pro rok 2012.

DOSTUPNOST

Odborný bulletin i publikace jsou distribuovány zdarma. Je možno si je také zdarma stáhnout na webových stránkách Sdružení Linka bezpečí.

- www.linkabezpeci.cz

OCENĚNÍ

Bulletin a Zpráva o činnosti Sdružení Linka bezpečí jsou pravidelně oceňovány v soutěži Zlatý středník, kterou každoročně vyhlašuje PR klub ČR. V roce 2012 získal bulletin Sdružení Linka bezpečí jeden z certifikátů v kategorii Nejlepší časopis státní, veřejné a neziskové sféry.

Ve Sdružení Linka bezpečí pracuji od prosince 2012, na starosti mám firemní fundraising, sbírku Pomněnkový den a evropský projekt zabývající se spoluprací mezi linkami telefonické krizové intervence střední a východní Evropy. Z firemní sféry jsem se do neziskového sektoru přesunula zcela cíleně – po dvaceti letech strávených v reklamních agenturách a marketingu jsem nutně potřebovala restart. Moje představy o tom, že budu konečně mít smysluplnou práci, se plní a doufám, že dlouholeté zkušenosti s oslovováním firemních klientů a s projektovým řízením přinesou i konkrétní výsledky pro Linku bezpečí.

Ing. Pavla Jirošová, fundraiserka

Linka bezpečí je nestátní neziskovou organizací, která podobně jako stovky a tisíce dalších není přímo napojená na státní rozpočet, takže si svůj provoz a financování služeb musí zajišťovat aktivním fundraisingem.

Největší podíl na celkových výnosech za rok 2012 mají především dary firem, obcí a individuálních dárců. Oblast dotací tvoří především dotace státní správy (MPSV, MŠMT, MVČR), krajské (MHMP, Středočeský kraj) a místní samosprávy (města a obce). Podstatnou část rozpočtu pomáhají zajistit finanční i nefinanční podporu generální a hlavní partneři: Nadace Telefonica, ERA, Porsche česká republika s.r.o., NROS, Nadace OKD, společnost AVAST, AHASWARE s.r.o. a DDB.

Linka bezpečí organizuje také vlastní sbírku, do které mohou přispívat jak individuální dárci převodem na sbírkový účet, tak také každý, kdo pošle DMS LINKABEZPECI na číslo 87 777. Součástí sbírky Mezinárodního dne pohřešovaných dětí byl již 9. ročník sbírkové akce Pomněnkový den.

Také v roce 2012 se uskutečnil koncert na podporu Linky bezpečí. Společné vystoupení operní pěvkyně Simony Houda Šaturové za doprovodu harfenistky, provázené brilantním Ondřejem Havelkou v nádherných prostorách barokního refektáře dominikánského kláštera v Praze, bylo jistě příjemným zážitkem pro zúčastněné zástupce stávajících partnerů a podporovatelů a motivoval některé nové partnery, aby se k podpoře Linky bezpečí přidali.

Za nejvýznamnější událost fundraisingu roku 2012 lze kromě udržení stávajících generálních a hlavních partnerů považovat také získání nového hlavního partnera, společnosti AVAST, která prostřednictvím svého Nadačního fondu AVAST podpořila Linku bezpečí významnou finanční částkou.

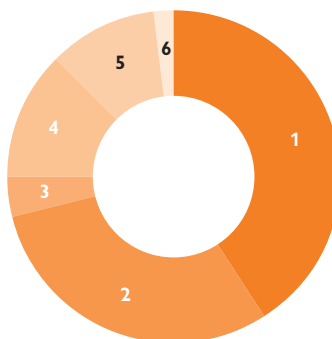
VIZE FUNDRAISINGU DO DALŠÍHO ROKU

Záměry v oblasti fundraisingu pro rok 2013 jsou především rozšiřování portfolia firemních partnerů a podpora rozvoje individuálního dárcovství s důrazem na vytvoření komunity osob podporujících Linku bezpečí. Jako největší rizika pro zajištění rozpočtu v roce 2013 vnímáme přetrvávající stagnaci hospodářství, která se odráží jak v ochotě firem vyčleňovat prostředky určené na podporu neziskových organizací, tak ve stále se snižujícím objemu dotací orgánů státní správy, krajské a místní samosprávy.

STATISTIKY

výnosy – SLB

	Kč
dary	9 280 947
dotace	6 878 969
EU	918 394
nadace	2 791 164
ostatní	2 384 254
sbírka	440 961
CELKEM	22 694 689



- 1 dary
- 2 dotace
- 3 nadace
- 4 ostatní
- 5 EU
- 6 sbírka



NÁKLADY SLB V ROCE 2012

	Kč
501 spotřeba materiálu	583 581
502 spotřeba energie, tepla, vody	191 917
511 opravy a udržování	5 867
512 cestovné	102 802
513 náklady na reprezentaci	50 836
518 ostatní služby	7 154 148
z toho: ostatní služby	67 425
nájemné – dopravní prostředky	543 767
telefony, internet	3 411 725
webhosting, domény, údržba software	10 700
poštovné, kurýr, přeprava	108 116
náklady na inzerci, propagace, pr, marketing	729 530
nájemné vč. souvisejících služeb	463 991
vedení účetnictví, mzdová agenda	792 100
auditorské a ekonomické služby	409 660
výcvik a vzdělávání	162 930
supervize	86 200
odborné konzultace, psychologické poradenství	368 004
521 mzdové náklady	11 121 161
524 zákonné sociální pojištění	2 807 406
527 zákonné sociální náklady	445 849
538 ostatní daně a poplatky	100
545 kursové ztráty	99 038
549 jiné ostatní náklady	64 887
551 odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	6 716
552 zůstatková cena prodaného majetku	100 000
CELKEM	22 734 307



Výrok auditora


Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Sdružení Linka bezpečí k 31. prosinci 2012 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosince 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Zdůraznění skutečnosti

Upozorňujeme na skutečnost uvedenou v bodě 3.11. přílohy účetní závěrky, která popisuje změny účetních metod a opravy minulých účetních období týkající se zúčtování fondů a vlastního jmění. Tato skutečnost nepředstavuje výhradu.

Praha, 8. dubna 2013

Mazars Audit s.r.o.
Číslo oprávnění 158
Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8



Milan Prokopius
Auditor, číslo oprávnění 2022

poděkování partnerům a dárcům v roce 2012

◦ generální partneři

Nadace Telefónica
ERA

◦ hlavní partneři

Nadační fond AVAST
Porsche Česká republika s. r. o.
AHASWARE s. r. o.
DDB

◦ partneři

Anect a. s.
Cadet Go, s. r. o.
ČEPS, a. s.
Eurocar, s. r. o.
Fórum dárců, o. s.
KLAN s. r. o.
Medicover CZ, s. r. o.
OREA HOTELS, s. r. o.
RWE Energie, a. s.
Studio Marvil, s. r. o.
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

◦ dárci

Alza.cz a. s.
AVAST Software, a. s.
BEEP Sound Postproduction
BEZREKLAMKY s. r. o.
BiiGood s. r. o. (Charitky.com)
Centrum Holdings, s. r. o.
CZI, s. r. o.
D Advisory Partners s. r. o.
Dunovská & partneři s. r. o.
Ecotoner s. r. o.
ET netera, a. s.
Evropská cestovní pojišťovna/ERV
pojišťovna
Havel & Holásek
Hewlett Packard s. r. o.
Hudson Global Resources, s. r. o.
JPM TISK s. r. o.
IKEA Česká republika, s. r. o.
Kerio Technologies, s. r. o.
KappAhl Czech Republic
Life Factory a. s.
LC Anděl a. s.
LMC s. r. o. – jobs.cz
MAKRO Cash & Carry ČR s. r. o.
MAZARS
Mermaid, s. r. o.
MESSENGER
Nadace České pojišťovny

OBSSESSION

Outward Bound – Česká cesta s. r. o.
PAS, s. r. o.
Reader's Digest Výběr s. r. o.
Douwe Egberts Czech Republic s. r. o.
Slůně s. r. o.
Sodexo Pass ČR, s. r. o.
Školy Online
Volf a partneři s. r. o.
Zahradnictví Líbeznice
Zátiší Catering Group a. s.
Zoner software, a. s.

◦ individuální dárci

Radek Musil
Martin Roman
David Kafka
Petr Vojtěch
Alžběta Skálová
Michaela Balousová
Vlastimil Havránek
Miloslav Kliner
Tereza Kožuská
Miroslav Lindovský
Petr Altman
Eliška Piskačová
Miluše Škorpíková
Kateřina Lechnýřová
Evžen Šimera
Jiří David
Josef Bolf
Jiří Černický a další

◦ dotace a granty

MPSV – podpora sociálních služeb
MŠMT – Prevence rizikového
chování
Hlavní město Praha – Prevence
kriminality
Hlavní město Praha – Podpora
sociálních služeb
NROS – Pomozte dětem!
Nadace OKD
Středočeský kraj - Fond hejtmana
a zmírnění následků živelných
katastrof
Safer Internet.cz
Evropská unie (EU)

◦ města a obce

Albrechtice
Baška

Benátky nad Jizerou
Bílina
Bílovec
Bílý Kámen
Bludov
Bohy
Bochov
Bošice
Braňany
Brloh
Brnířov
Brtnička
Bruntál
Břestek
Břest
Buchovice
Bystřice nad Perštejnem
Cizkrajov
Černá v Pošumaví
Černožice
Červenka
Česká Lípa
České Velenice
Čížkrajice
Dešná u Dašic
Dobrá Voda u Hořic
Dobratice
Dobříš
Dolní Bečva
Dýšina
Františkovy Lázně
Frenštát pod Radhoštěm
Frýdlant
Habartov
Háj u Duchcova
Hať
Hlavatce
Hlinsko
Hodonín
Hořesedly
Hostinné
Chlum Korouhvice
Chlumec nad Cidlinou
Chrastava
Jabkenice
Jablunkov
Jaroměř
Jílové u Prahy
Kájov
Káraný
Karolinka
Kateřinice

Klatovy
 Kněžnice
 Kobeřice
 Kobylá nad Vidnavkou
 Kobylnice
 Kojetín
 Kokory
 Kolín
 Komárov
 Kopidlno
 Koprivnice
 Košice
 Kožichovice
 Krajková
 Krnov
 Křešice
 Kunžak
 Kyjov
 Kynšperk nad Ohří
 Kytlice
 Lačnov
 Libina
 Libouchec
 Lipno nad Vltavou
 Litohošť
 Loděnice
 Lovosice
 Luká
 Lysá nad Labem
 Mackovice
 Měčín
 Měchenice
 Měrunice
 Městec Králové
 Milešov
 Milevsko
 Miroslav
 Mnichovo Hradiště
 Napajedla
 Nebovidy
 Neděliště
 Němčice
 Neratovice
 Neveklov
 Nové Hutě
 Nové Město nad Metují
 Nové Město pod Smrkem
 Nymburk
 Očihov
 Opařany
 Opočno
 Osečany

Ostrožská Lhota
 Otovice
 Otrokovice
 Pátek
 Písečná
 Pištín
 Pivín
 Planá
 Poděbrady
 Podlesí
 Pražmo
 Prostějov
 Prostřední Bečva
 Přeštice
 Příbor
 Pšov
 Rajnochovice
 Rakovník
 Rapotín
 Raspenava
 Rokytnice nad Jizerou
 Rožmitál pod Třemšínem
 Rychnov u Jablonce
 Říčany
 Skočice
 Skrbeň
 Skřivany
 Slabčice
 Slatinice
 Slavonice
 Slušovice
 Smečno
 Sokolov
 Stěžery
 Stožec
 Strání
 Stráž pod Ralskem
 Stržitež
 Studenec
 Suchdol
 Sušice
 Světec
 Světlá nad Sázavou
 Svitavy
 Štědrá
 Štěpánov
 Tábor
 Tanvald
 Temelín
 Teplá
 Toužim
 Tověř

Tršice
 Třebechovice pod Orebem
 Třemošná
 Týnec
 Uhřetice
 Únanov
 Varnsdorf
 Vejpřtice
 Velešovice
 Vestec
 Vlašim
 Vlkov pod Oškobrhem
 Volanice
 Volfartice
 Vrátno
 Vrchlabí
 Vyškov
 Záblatí
 Zahořany
 Zahrádky
 Zářecká Lhota
 Zastávka
 Zdounky
 Zubří
 Žatec
 Žďár nad Sázavou
 Želechovice
 Žilov

✦ patroni

Jan Cina
 Ewa Farna
 MUDr. Jitka Chaloupecká
 Michal Malátný a Chinaski
 Spirituál kvintet
 Bohdan Sláma
 Simona Houda Šaturová
 Maxim Velčovský

generální partneři



hlavní partneři



dotace a granty



Poděkování za práci na zprávě o činnosti 2012 patří:

ilustrátorce Doře Dutkové, grafickému Studiu Marvil (www.marvil.cz) a tiskárně RETIS GROUP s.r.o.

kontakty

Sdružení Linka bezpečí
občanské sdružení

IČ 61383198
Ústavní 95
181 02 Praha 8
tel.: +420 266 727 979
fax: +420 266 727 976
e-mail: info@linkabezpeci.cz
www.linkabezpeci.cz
www.116111.cz

