



linka bezpečí

výroční zpráva 2017

## poslání Linky bezpečí

Posláním Linky bezpečí je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednají v jejich zájmu. Linka bezpečí nabízí krizovou intervenci a poradenství pro klienty z celé České republiky prostřednictvím telefonu, chatu a e-mailu, pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů.

### obsah

Poslání Linky bezpečí  
Úvodní slovo  
Personální obsazení  
Linka bezpečí, z. s., a její služby  
Linka bezpečí  
On-line služby  
Rodičovská linka  
Vzdělávání  
Fundraisingové aktivity  
Komunikace a PR  
Dobrovolnictví  
Ekonomická část zprávy o činnosti  
Poděkování partnerům a dárcům v roce 2017

## úvodní slovo

3

Vážení podporovatelé a fanoušci Linky bezpečí, otevíráte další vydání výroční zprávy této organizace. Rok 2017 byl pro Linku bezpečí v jistém smyslu náročný, plný změn a nových příležitostí. Na sklonku předcházejícího roku došlo k řadě personálních změn. Výměna klíčových osob přinesla své ovoce v podobě nového pohledu na komunikaci s partnery, nový rozměr pro fundraising, změnili jsme PR sdělení, více jsme Linku otevřeli veřejnosti a ukazujeme naši práci z jiného úhlu. Mimo jiné jsme spustili blog, který má zajímavou návštěvnost a články přebírají novináři či weby zajímaví se o rodinu jako o žhavé téma současnosti. Vybudovali jsme naprosto jedinečný projekt individuálního dárcovství, který se v blízké budoucnosti stane dalším pilířem financování. Rok 2017 byl také důležitý z hlediska technologické obnovy programového vybavení. Díky této rozsáhlé rekonstrukci systémů mohou odborní konzultanti efektivněji pracovat s dětmi, které nás kontaktují po telefonu nebo e-mailem. V roce 2018 bude technologická změna pokračovat v chatovém rozhraní. Tím dosáhneme plné modernizace všech komunikačních platforem, které děti dobře znají. Loňský rok potvrdil, že psanou formu si děti oblíbily. E-mailová komunikace přinesla 2827 dotazů, přes chat si s odborníky psalo 2017 dětí. Stále však vede telefon, přijali jsme 151 tisíc hovorů. Je to úctyhodné číslo, přesto se mnoho dětí nedovolá vůbec nebo musí volat

opakovaně. Kapacita Linky bezpečí umožňuje ve špičce nasadit maximálně sedm konzultantů, personálně je stoprocentně obsazena e-mailová i chatová poradna. Čeká nás ještě dlouhá cesta k tomu, abychom byli schopni přijmout více dětských dotazů s žádostmi o pomoc či radu. Témata, která děti a dospělě trápí, jsou šokující, ovšem přináší je současná hektická doba. Uvnitř výroční zprávy naleznete statistiky hovorů a témat, dozvíte se více o personálním zajištění, přiblížíme vám další formy e-mailových a chatových služeb, představíme vám naše úspěchy ve vzdělávání atd. Na závěr mi dovoluji velmi osobní a upřímné poděkování všem zaměstnancům, představenstvu, dozorčí radě, dárcům, fanouškům i spolupracovníkům. Nic z toho, co výše uvádím, by se nepodařilo nebýt vás. Vás, kteří fandíte Lince bezpečí a podporujete ji v jejím poslání. Vaše víra v naši práci nás velmi zavazuje a současně motivuje.



**Soňa Petrášková**  
ředitelka

## personální obsazení Linky bezpečí v roce 2017

### 4 představenstvo

(k 31. prosinci 2017)

**Mgr. Radek Dudáš**  
předsdkně představenstva

**PhDr. Lenka Šilerová, Ph.D.**  
členka představenstva

**Mgr. Lucie Juřinová**  
členka představenstva

### dozorčí rada

(k 31. prosinci 2017)

**Ing. Jitka Švejcarová**  
místopředsdkyně dozorčí rady

**JUDr. Barbora Dunovská**  
členka dozorčí rady

**Mgr. Anna Kačabová**  
členka dozorčí rady

### kmenový tým LB

**Soňa Petrášková**  
ředitelka

**Bc. Karolína Dvorská**  
asistentka

**Ing. Regina Jandová**  
PR specialista

**Ing. Karina Holadová**  
manažerka fundraisingu

**Ing. Tomáš Hornek**  
datový analytik/webmaster

**Mgr. Klára Vítková**  
organizačně personální pracovnice

**Mgr. Monika Kryhutová**  
koordinátorka externího vzdělávání

**ThLic. Martina Došková**  
grantová specialista

### služby

**Mgr. Peter Porubský**  
vedoucí Linky bezpečí

**Mgr. Lucie Bukovská**  
psycholožka Linky bezpečí +  
manažerka následného vzdělávání  
konzultantů

**Mgr. Lucie Zelenková**  
sociální pracovnice Linky bezpečí +  
grantová specialista

Součástí týmu Linky bezpečí  
je 12 intvizorů, 18 interních  
konzultantů, cca 50 externích  
konzultantů.

### on-line služby LB

**Mgr. Kateřina Lišková**  
vedoucí on-line služeb Linky bezpečí  
(e-mailové poradny a chatu) +  
zástupce vedoucího Linky bezpečí

Do týmu on-line služeb patří asi  
40 konzultantů.

### rodičovská linka

**Mgr. Kateřina Schmidová**  
vedoucí Rodičovské linky +  
vedoucí e-mailové poradny  
Rodičovské linky

Do týmu Rodičovské linky a On-line  
služeb Rodičovské linky patří asi šest  
konzultantů.

### projekty

**Linka bezpečí ve vaší třídě**

**Mgr. Zuzana Tupá**  
**Monika Kubátová**  
koordinátorky projektu

Do projektu Linka bezpečí ve vaší  
třídě bylo zapojeno přibližně 17 lektorů  
a metodiků.

### lektoři

Mgr. Zuzana Brodilová  
Monika Kubátová

PhDr. Zuzana Kubíková

Táňa Mančíková

DiS. Andrea Musilová

Mgr. Lenka Ottová

Mgr. Marie Pavličková Bolinová

Petra Rösslerová

Bc. Kateřina Škaloudová

Bc. Vladka Šnoblová

Bc. Anna Tomanová

Mgr. Zuzana Tupá

Mgr. Anna Vojtíšková

Bc. Kristýna Wohlinová

Mgr. Jan Kaňák

Mgr. Aneta Langrová

Mgr. Barbara Ernest

Mgr. Hana Tatěvová

Mgr. Kateřina Lišková

Mgr. Michal Kniha

Mgr. Peter Porubský

Mgr. Martin Klouda

Mgr. Lucie Bukovská

Mgr. Michal Nondek

Mgr. Lucie Zelenková

Mgr. Andrea Nondková

Tereza Michálková Grézlová

Mgr. Katarína Loneková

5

## linka bezpečí, z.s. a její služby



Linka bezpečí, z. s., byla založena za účelem pomoci dětem a dospívajícím jak v obtížných životních situacích, tak při každodenních starostech a problémech. Dne 13. 4. 1994 byla registrována Ministerstvem vnitra ČR a je akreditována v rámci systému sociálněprávní ochrany dětí v České republice. Je rovněž členem celosvětové asociace dětských linek důvěry Child Helpline International, Asociace poskytovatelů sociálních služeb a České asociace pracovníků linek důvěry. Linka bezpečí, z. s., provozuje dvě sociální služby registrované podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Linku bezpečí, která poskytuje krizovou pomoc a poradenství dětem a studentům do 26 let, a Rodičovskou linku pro všechny dospělé, kteří potřebují odbornou konzultaci týkající se dětí.

Linka bezpečí, z. s., má také pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí ve stanoveném rozsahu dle rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy (MHMP) ze dne 10. 11. 2015. Linka bezpečí funguje nonstop a zdarma z celé České republiky na jednotném telefonním čísle 116 111. Pro děti, které nemohou nebo nechtějí telefonovat, je k dispozici e-mailová poradna a chat Linky bezpečí. Rodičovská linka byla zřízena v roce 2001 a funguje každý všední den. Klientům, kteří preferují písemný kontakt, nabízí od roku 2011 možnost obrátit se na e-mailovou poradnu Rodičovské linky a od roku 2017 také na její chat. Pro obě služby je klíčová anonymita jejich klientů, dětí i dospělých.



## 8 PROJEKT LINKA BEZPEČÍ VE VAŠÍ TŘÍDĚ

Naším důležitým úkolem je neustále informovat děti o Lince bezpečí a o způsobech, jak jim můžeme pomoci. Jednou z možností prezentace je přímý kontakt se základními a středními školami. Jedinečný projekt Linka bezpečí ve vaší třídě realizujeme od roku 2011. Tento preventivní program umožňuje dětem v rámci školy setkání s pracovníky Linky bezpečí při diskusi nad tématem, které je zajímavé. Záměrem je příprava dětí na zvládání rizikových životních situací a zvýšení povědomí o službách, které mohou využít. Při práci se třídou využijeme různé techniky – od řízené diskuse přes plnění úkolů ve skupinách a kresby po imaginaci atd. Aktivně podporujeme vzájemný respekt mezi všemi, kdo se setkání účastní. V roce 2017 byl program pro školy nabízen díky podpoře firem ČEPS, AXIS Communications, ČSOB Private Banking a ČSOB pomáhá regionům. Celkem jsme se potkali s více než 2700 dětmi ve 187 skupinách. Nejčastěji si děti vybíraly dvě témata: Láska, dospívání a já a Bezpečí na internetu

## DĚKOVNÉ OHLASY

„Dnes u nás ve škole proběhl program Linka bezpečí ve vaší třídě. Chtěla bych Vám touto cestou poděkovat za nabídku a zprostředkování programu a ještě jednou poděkovat lektorkám. Byly úžasné a program vynikající. Budu se těšit na další spolupráci, podle možností.“

Mgr. Bc. Věra Rábllová, ředitelka ZŠ Krhanice

„Dovoďte, abych alespoň touto cestou velmi poděkovala všem lektorům, kteří pracovali s našimi žáky, a také za to, že jste vůbec naši školu zařadili do Vašeho programu. Děti byly nadšené, moc se jim programy líbily. Přeji krásný adventní čas a doufám, že se nám v budoucnu opět povede s Vámi spolupracovat.“

Mgr. Markéta Patrasová, školní metodik prevence,  
ZŠ Litvínovská 500, Prosek

„Moc děkujeme za příjemné dopoledne s lektorkami z Linky bezpečí. Děti byly nadšené. Teď už vědí, že jejich charitativní pomoc (děti dělaly sbírku na Linku bezpečí) není anonymní a že skutečně Linka bezpečí existuje a jak funguje. Ještě jednou moc děkujeme!“

Mgr. Ludmila Hrušková, ředitelka ZŠ Církvice

„Ráda bych Vám poděkovala za preventivní program Linky bezpečí u nás na ZŠ v Uhlířských Janovicích. Dětem se program líbil a jistě jim byl užitečný i do života. Ze schůzek s rodiči mám také kladné ohlasy. V den programu jsem se nestihla s lektorkami rozloučit a poděkovat jim, tak bych to nyní ráda napravila.“

Lenka Kratochvílová, školní metodička prevence,  
ZŠ Uhlířské Janovice

„Chtěli bychom s kolegyní poděkovat za velmi krásné a přínosné přednášky, kterých se dětem dostalo. Mnohokrát Vám děkujeme, kolegyně byly výtečné.“

Aleš Křenek a Dagmar Holubová, ZŠ Dr. Edvarda Beneše,  
Praha 9 – Čakovice

9



## NENECH TO BÝT

Nenech to být je moderní on-line systém a mobilní aplikace, jejichž cílem je bojovat proti šikaně. Projekt vymysleli studenti gymnázia v Brně a spolupracovali na něm s Pedagogicko-psychologickou poradnou Brno a Linkou bezpečí. V roce 2017 se do projektu zapojilo více než 800 škol po celé ČR. Linka bezpečí slouží v projektu jako pojistka v obzvláště závažných případech.

## HIGHVIBES

Linku bezpečí začala v roce 2017 propagovat mezi dětmi také kapela Highvibes, která připravila výchovně vzdělávací koncert zaměřený na posílení přátelství a všímavosti mezi dětmi. V průběhu koncertu děti viděly spot Jsme tu i pro tebe a dozvěděly se, jakými způsoby mohou Linku bezpečí kontaktovat. Od září do prosince 2017 jejich koncerty navštívilo 8137 dětí v 21 městech.

## FÓRUM PRO PROŽITKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

Herci v rámci představení informují děti o možnostech kontaktů na Linku bezpečí.

## online služby Linky bezpečí: chat a e-mailová poradna

Mgr. Kateřina Lišková, vedoucí online služeb Linky bezpečí

10 Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes on-line komunikační kanály – chat a e-mail. Ze statistik Linky bezpečí je patrné, že tyto dva způsoby komunikace jsou pro děti také velmi důležité, protože pro mnohé z nich je písemná forma pro otevření závažného či intimního tématu přijatelnější.

### POPIS ON-LINE SLUŽEB LINKY BEZPEČÍ

Klientům zaručujeme anonymitu a soukromí, na chatu mohou být přihlášení přezdívkou, v e-mailu nemusí uvádět žádné osobní údaje, pouze elektronickou adresu, na kterou chtějí obdržet odpověď na svůj dotaz. Rozhovor na chatu se odehrává v chatovací místnosti, kde je v danou chvíli pouze náš pracovník a klient. Nikdo další zvenku se tam v okamžiku jejich komunikace nedostane. Na e-mailovou poradnu se může dítě obracet opakovaně, odpověď obdrží nejpozději do tří pracovních dnů. Pro případ, že potřebuje pomoc rychleji, posíláme odkaz na telefonickou Linku bezpečí a chat.

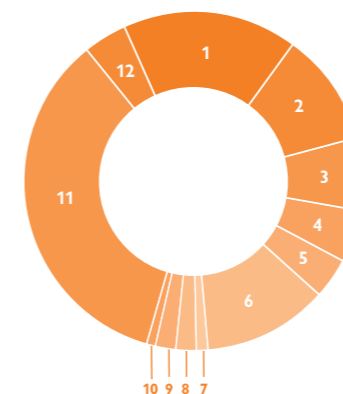
### ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

Při chatu s klienty pracujeme metodou chatové krizové intervence, tedy analogicky jako po telefonu. Rozdíl je například v tom, že písemný kontakt je výrazně pomalejší (co se stihne v telefonu říct za deset minut, po chatu trvá i hodinu) a nelze pracovat s projevy hlasu. Práce proto vyžaduje vysoce vyvinutou schopnost empatie a adekvátního písemného projevu. Práce v e-mailové poradně se řídí metodou internetového poradenství. Na odpověď od poradce dohlíží vedoucí e-mailové poradny či jiný pověřený pracovník. Teprve po kontrole a případném doplnění je odpověď zaslána klientovi.

### 11 STATISTIKY

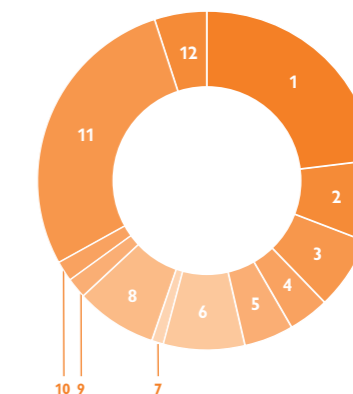
Prostřednictvím chatu Linky bezpečí jsme v roce 2017 přijali nejvíc dotazů za dobu jeho provozu – 2017, což znamená nárůst o více než 820 příspěvků ve srovnání s rokem 2016. Důvodem je lepší personální zajištění služby, kdy se snažíme v souladu s naším strategickým plánem otevírat najednou dvě místnosti. Nejčastěji se děti svěřovaly s psychickými problémy nebo sebevražednými myšlenkami. Dalším klíčovým tématem byly zkušenosti dětí se sebepoškozováním. Sebevražedné myšlenky a sebepoškozování byly v mnoha případech důsledkem dalších trápení – problémů v rodině, týrání či zneužívání. V e-mailové poradně jsme v roce 2017 také přijali rekordní počet dotazů – 2827. Důvodem může být přetrvávající příklon dětí ke komunikaci přes internet, lepší propagace této

služby prostřednictvím facebookového profilu Linky bezpečí či projektu Linka bezpečí ve vaší třídě. K nejčastěji řešeným tematickým okruhům patřily i zde psychické obtíže. Na dalších místech se vyskytovaly problémy v rodinných vztazích a syndrom CAN. V rámci psychických obtíží vystupuje do popředí stejně jako loni téma nespokojenosti se sebou následované sebevražednými myšlenkami. Doma děti často řeší potíže v rodinné komunikaci. Závěrem lze říci, že komunikace o závažných tématech se mnohým dětem jeví snazší právě prostřednictvím on-line kanálů. Při psaní nemusí skrývat pláč, který tato témata často provází. Je pro ně jednodušší některé věci napsat než vyslovit. Přijetí, pochopení a podpora jsou pro ně odrazovým můstkem pro vyhledání další vhodné pomoci.



zastoupení témat na chatu (2017)

- 1 rodinné vztahy 17 %
- 2 CAN 11 %
- 3 partnerství a láska 7 %
- 4 vrstevnické vztahy 5 %
- 5 škola 4 %
- 6 osobní témata 12 %
- 7 závislosti 1 %
- 8 jiná témata 2 %
- 9 sexuální vyzrání 2 %
- 10 internet 1 %
- 11 psychické obtíže 35 %
- 12 šikana 4 %



zastoupení témat v e-mailové poradně (2017)

- 1 rodinné vztahy 24 %
- 2 CAN 8 %
- 3 partnerství a láska 7 %
- 4 vrstevnické vztahy 4 %
- 5 škola 5 %
- 6 osobní témata 8 %
- 7 závislosti 1 %
- 8 jiná témata 8 %
- 9 sexuální vyzrání 2 %
- 10 internet 2 %
- 11 psychické obtíže 29 %
- 12 šikana 5 %

## rodičovská linka

Mgr. Kateřina Schmidová, vedoucí Rodičovské linky

### 12 CO JE RODIČOVSKÁ LINKA

Rodičovská linka nabízí telefonickou krizovou intervenci a základní sociální poradenství pro klienty z celé ČR včetně e-mailové poradny. Od července 2017 byl zpřístupněn klientům i chat.

Cílovou skupinou Rodičovské linky jsou především rodiče, prarodiče a ostatní dospělí, kteří jednají v zájmu dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let. Naše služby využívají také pedagogové mateřských, základních a středních škol a v některých případech i pracovníci zájmových kroužků. Hlavní předností Rodičovské linky je nabídka téměř okamžité odborné pomoci. Rodiče se na nás obrací především s tématy rodinných vztahů, týrání, zneužívání a zanedbávání dětí, psychických a školních obtíží a šikany, závislosti, partnerských vztahů a sexuality u dospívajících.

### KDY A JAKÉ SLUŽBY NABÍZÍ

Rodičovská linka nabízí své služby každý pracovní den od pondělí do čtvrtka od 13 do 19 a v pátek od 9 do 15 hodin na telefonním čísle 606 021 021.

Volajícím je zajištěna anonymita. Telefonické hovory nejsou nahrávány a telefonní čísla nejsou evidována ani monitorována.

Internetové poradenství provozujeme na e-mailové adrese pomoc@rodicovskalinka.cz nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Klienti obdrží odpověď v nejkratším možném termínu, zpravidla do tří pracovních dnů. Poradna zajišťuje pisatelům anonymitu. K e-mailové adrese klientů má přístup pouze vedoucí poradny, který je vázán mlčenlivostí. Chatové poradenství nabízíme každou neděli do 9 do 13 hodin. Klienti se mohou přihlásit prostřednictvím adresy <http://www.elinka.iporadna.cz/rodicovska-linka>.

### KDO NA LINCE PRACUJE

Telefonickou krizovou intervencí, e-mailové i chatové poradenství na Rodičovské lince zajišťují výhradně psychologové a odborní pracovníci, kteří mají za sebou mnohaletou praktickou zkušenost s krizovou intervencí a znalosti z oblasti rodinného a výchovného poradenství.

### ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

#### Telefonická krizová intervence

V úvodu hovoru klient dostává dostatečný prostor k tomu, aby mohl hovořit o své situaci, popř. položil dotazy. Je přirozené, že může být zaskočen, rozrušen či zmaten situací, která se jemu či dítěti přihodila. Konzultant mu nabízí podporu a možnost hledat konkrétní oblast, o které potřebuje hovořit. Společně hledají rozšiřující se spektrum možností přístupu k řešení klientova problému. V případě, že se během hovoru ukáže, že klient potřebuje odbornou radu, jsou mu kladeny doplňující dotazy, aby mohl adekvátně odpovědět. Na základě svých odborných zkušeností a znalostí konzultant předá klientovi vyžadované informace či odborná doporučení. Konzultant linky zná hranice možné pomoci po telefonu a na základě své praktické zkušenosti doporučí klientovi možnosti následné pomoci. Vysvětlí mu formy spolupráce s vhodnými zařízeními a předá na ně kontakt podle místa bydliště.

#### Internetové a chatové poradenství

V rámci internetového poradenství klient obdrží odpověď nejpozději třetí pracovní den. V odpovědi může očekávat podporu, pochopení a zpětnou vazbu na svá očekávání a dále nabídku možných řešení jeho situace, včetně odborných doporučení, popř. odkazů na organizace a instituce, které se daným tématem zabývají. Systém zpracování dotazu zajišťuje pisateli anonymitu a všechny odpovědi jsou kontrolovány odborným garantem.

Na začátku chatu dostává klient prostor k tomu, aby mohl popsat svoji situaci, popř. položit dotazy. Zároveň se mu dostává podpory a pochopení jeho situace. Společně s konzultantem hledá klient různé možnosti řešení svého problému. Dostává odborná doporučení nebo praktické tipy v závislosti na dané situaci. Podle potřeby také obdrží informace o vhodných zařízeních a institucích a odkazy a kontakty na ně.

### 13 NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA HOVORŮ A STATISTIKY

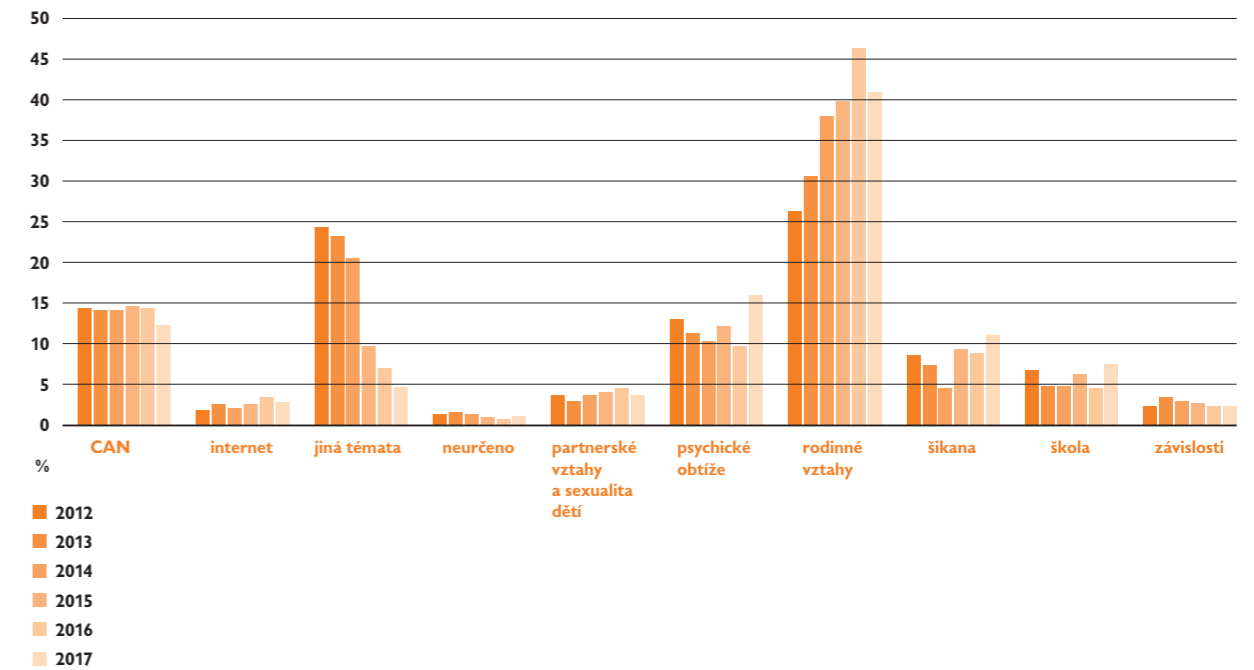
Za rok 2017 jsme na Rodičovské lince měli celkem 1507 kontaktů, z toho:

- 899 hovorů
- 574 e-mailových dotazů
- 34 chatových hovorů

Telefonické hovory se oproti minulému roku zvýšily o 18 % a e-mailové dotazy o 17 %. Důvod zvýšení počtu hovorů a e-mailových dotazů spatřujeme především v zavedení blogu s články pro rodiče a jejich komunikaci na Facebooku a prostřednictvím direct mailů.

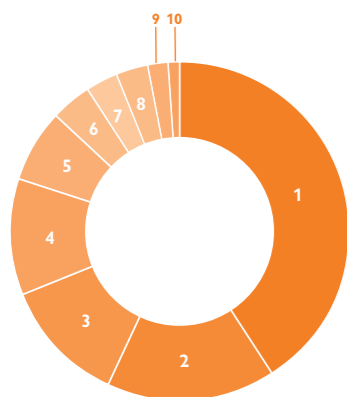
Nejčastěji Rodičovskou linku kontaktují matky (56 %), otcové (14 %), prarodiče (6 %) a pedagogové (3 %). Hlavním tématem linky jsou standardně rodinné vztahy (41 %), ve kterých převažuje problematika výchovy dětí (26 %), rozvodů (13 %) a předrozvodového i porozvodového uspořádání péče o dítě (19 %). Nejčastěji se na nás obrací volající s problematikou dětí v rozmezí od 12 do 15 let.

### vývoj zastoupení témat na Rodičovské lince (2012–2017)



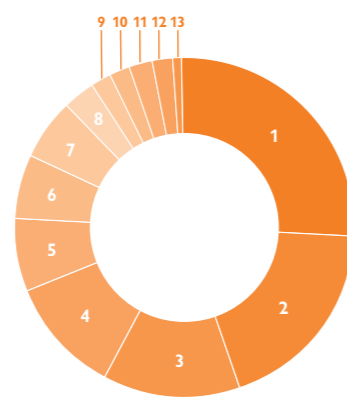
14 Za překvapující považujeme výrazné zvýšení tématu psychické obtíže u dětí (16 %). Oproti minulému roku došlo k navýšení o 6 %. Nárůst počtu intervencí u tohoto tématu zvýšila především problematika týkající se sebepoškozování, depresí a úzkostí u dětí. Velmi často nás kontaktovali rodiče, kteří se cítili bezmocní a nevěděli, jak na své dítě s podobnými problémy reagovat a jak následně postupovat. Dalším významným statistickým údajem je podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbávání dítěte v rodině nebo ve svém okolí (12 %). Volající jsou velmi často zoufalí z toho, že se

dětem v rodině i mimo ni výrazně ubližuje, a většinou nevědí, jakým způsobem by měli vhodně zasáhnout. Obávají se ohrožení ze strany rodiny, kde je dítěti ubližováno, což je důvod, proč anonymně oznamují své podezření na naši linku. Ohledně hledání adekvátních postupů v případech šikany dětí nás kontaktovalo 11 % volajících. Oproti minulému roku je to nárůst o 2 %. V rámci tohoto tématu se na nás kromě rodičů obraceli také pedagogové základních škol. Problematika týkající se školy se zvýšila o 3 %. V jejím rámci s volajícími řešíme záškoláctví, vztahy dětí s učiteli, vrstevníky či prospěch dětí.



**zastoupení témat (2017)**

- 1 **rodinné vztahy 41 %**
- 2 **psychického obtíže 16 %**
- 3 **CAN 12 %**
- 4 **šikana 11 %**
- 5 **škola 7 %**
- 6 **jiná témata 4 %**
- 7 **partnerské vztahy a sexualita dětí 3 %**
- 8 **internet 3 %**
- 9 **závislost 2 %**
- 10 **neurčeno 1 %**



**zastoupení řešených problémů v rámci tématu Rodina (2017)**

- 1 **výchova dětí 26 %**
- 2 **spor o dítě 19 %**
- 3 **rozvod, rozchod v rodině 13 %**
- 4 **rodinná komunikace 11 %**
- 5 **soužití s mladým dospělým 7 %**
- 6 **domácí násilí 6 %**
- 7 **útěk z domova, z ústavu 6 %**
- 8 **nemoc člena rodiny 3 %**
- 9 **rodinné vztahy 2 %**
- 10 **tíživá sociální situace v rodině 2 %**
- 11 **úmrtí v rodině 2 %**
- 12 **závislosti u členů rodiny 2 %**
- 13 **ostatní 1 %**

## vzdělávání

**Mgr. Monika Kryhutová,**  
koordinátorka externího vzdělávání

15 Linka bezpečí má se vzděláváním dlouholeté zkušenosti. Všechny naše kurzy, které poskytujeme odborné a laické veřejnosti, jsou akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí. Máme mezi sebou profesionály z oboru a „učíme to, co umíme nejlépe“. Díky tomu můžeme veřejnosti nabídnout šest jedno- a dvoudenních kurzů: Kurz v chatové krizové intervenci, Práce s klientem v akutní krizi, Jak budovat dobrý kontakt s klientem aneb vztah je to, na čem záleží, Jak pracovat v sociálních službách s emocemi klienta i svými a Práce s testovacími hovory v kontextu krizové linky. Vlajkovou lodí kurzů Linky bezpečí je dlouhodobý, 140hodinový Výcvik v telefonické krizové intervenci, který pořádáme dvakrát ročně. V roce 2017 jsme zrealizovali 65 školících dnů. Naše kurzy navštěvují pracovníci pomáhajících profesí a lidé zapojení v sociálních službách. Dále pak ti, kteří mají zájem o psychologii a sebepoznávací rozvoj.

### VZDĚLÁVÁNÍ PRO KONZULTANTY

Na Lince bezpečí se věnujeme i vzdělávání našich konzultantů, a to formou interních workshopů, přednášek, výcviků či seminářů. V roce 2017 jsme připravili celkem 144 hodin vzdělávání tohoto typu, které se snažíme šít na míru potřebám kolegů v rámci zvyšování kvality jejich práce s dětmi. Dále měli naši pracovníci možnost absolvovat různé formy supervize – skupinovou, individuální či v rámci bálintovské skupiny. Celkově bylo v tomto roce v nabídce přes 100 hodin supervizi (pod vedením akreditovaných odborníků).

## fundraisingové aktivity

**Ing. Karina Holadová,**  
manažerka fundraisingu

Linka bezpečí potřebuje coby nestátní nezisková organizace aktivní fundraising, bez kterého by nenaplnila svůj plánovaný rozpočet.

V roce 2017 jsme se soustředili na firemní fundraising – tedy oslovování nejrozličnějších korporací i středních a malých firem. Ekonomický růst, který byl zaznamenán v loňském roce, posunul společenskou odpovědnost firem v sociální oblasti různými směry. Některé firmy nás podpořily finančními dary, jiné svými produkty a službami. Celkově se nám v této oblasti velmi dařilo.

Nově jsme oslovili města, obce a městysy. Cílem bylo rozšířit povědomí o Lince bezpečí v regionech a posílit uvědomění, že i v dané obci se nachází klienti, kteří mohou služby Linky bezpečí využít.

Mezeru v komunikaci jsme zaznamenali s našimi individuálními dárci. Příčinou byl nevyužitý a zastaralý CRM systém. Byla vytvořena nová platforma do které byly přeneseny kontakty z původního systému a následně aktualizovány. Založili jsme telefundraisingovou skupinu, jejímž cílem je komunikovat s dárci přes e-mail, newsletter či telefon a informovat je o tématech, o která se zajímají. Současně se do databáze zapisují nově získané kontakty z Klubu Linky v bezpečí – dárcovské webové stránky [www.klublinkyvbezpeci.cz](http://www.klublinkyvbezpeci.cz) – a dále se s nimi pracuje. Snahou je vybudovat vzájemný dlouhodobý vztah a pracovat na trvalém dárcovství.

Nutné je však zmínit, že bez dotační a grantové podpory bychom se neobešli. Největší podíl na pokrytí rozpočtu v roce 2017 tvořila dotace MPSV, dále pak MVČR, MHMP, NROS a Nadace Naše dítě. Další podstatnou část rozpočtu pomáhají zajistit finanční i nefinanční formou generální partneři, kteří jsou díky svým ekonomickým výsledkům stabilní oporou už mnoho let a patří jim za to velký dík.

Linka bezpečí organizuje také vlastní sbírku, do které mohou přispívat jak individuální dárci převodem na sbírkový účet, tak každý, kdo pošle DMS LINKABEZPECI 30 (příp. 60 nebo 90) na číslo 87 777.



## 16 Akce Linky bezpečí

V roce 2017 se Linka bezpečí přiblížila veřejnosti na akcích pořádaných Psychiatrickou nemocnicí Bohnice – divadelní a hudební festival Mezi ploty, motoristická slavnost Legendy či festival Babí léto. Ve svém prezentačním stánku provozovala benefiční kavárnu a prodávala sbírkové předměty. Také se aktivně účastnila čtyř akcí Barvám neutečeš po celé České republice a uspořádala workshopy pro zaměstnance firem, které nás podporují.

## Více fundraisingu do dalšího roku

Záměry v oblasti fundraisingu pro rok 2018 jsou především: zachování stabilního týmu fundraiserů, získávání nových kontaktů v rámci zachování ochrany osobních údajů a možná komunikace s nimi. Chceme využít PR kampaní pro získání nových dárců z řad firem i individuálních přispěvatelů. Nechceme jen vybízet k přijímání darů, ale nabízet partnerství v rámci jasně daných pravidel, aby byly obě strany maximálně spokojené

## komunikace a PR

Ing. Regina Jandová,  
specialistka komunikace a PR

- 17 Cílem našich komunikačních aktivit je vytvořit povědomí o Lince bezpečí jako o inspirativní, odborné a proaktivní značce v sociálních službách.

V roce 2017 se komunikace zaměřovala následujícími směry:

- **komunikace s veřejností** – propagace služeb Linky bezpečí a Rodičovské linky, podpora fundraisingových a obchodních aktivit, reklamních kampaní a sbírkových akcí, příprava tiskovin, letáků, prezentací, využití sociálních sítí apod.
  - **komunikace s klienty** – promo materiály pro děti a mladistvé, soutěže a speciální akce pro děti, komunikace se školami a dětskými webovými portály.
  - **komunikace s partnery** – zajištění podpory podzimní PR kampaně zejména v rámci interní komunikace, spolupráce na akcích Linky bezpečí.
  - **komunikace s patrony a médii** – získávání nových osobností pro spolupráci a podporu Linky bezpečí, vydávání tiskových zpráv a článků, poskytování rozhovorů.
  - **komunikace s dodavateli** – realizace PR kampaní, tiskových materiálů, audiovizuálních materiálů či webových služeb.
- **interní komunikace** – vydávání interního magazínu.

## KOMUNIKAČNÍ KAMPANĚ

### Podzimní kampaň Postav se s námi proti šikaně!

Cílem kampaně bylo upozornit na to, že šikana představuje celospolečenské téma, jehož závažnost potvrzují i statistiky Linky bezpečí. V roce 2017 bylo přijato 2239 hovorů o šikaně, což je nejvíc za poslední čtyři roky. Kampaň vyzývala rodiče, děti i pedagogy, aby se nebáli o šikaně mluvit, „postavili“ se za oběť šikany a podpořili bezplatnou celostátní Linku bezpečí, kde se touto problematikou zabývají speciálně vyškolení konzultanti.

Mezi realizované aktivity patřila výroba videospotu a webových stránek [www.zastavsikanu.cz](http://www.zastavsikanu.cz). Dále jsme rozšířili komunikační aktivity na Facebooku a propagaci jsme posílili tematickými vizuály v prostorách pražského metra. Díky kampani se podařilo navázat nová partnerství a upevnit ta stávající.

V číslech:

- 10 týdnů trvání kampaně (od října do prosince 2017)
- 192 100 Kč – fundraisingový výnos
- 60 mediálních výstupů
- 18 751 000 – čtenost
- 691 fanoušků – nárůst na Facebooku



## dobrovolnictví na Lince

- 18 I v roce 2017 jsme k aktivitám Linky bezpečí přizvali také dobrovolníky. Během roku se u nás vystříдалo více než deset lidí, pomáhali především s administrativní činností, vylepšováním pracovního prostředí a s provozem naší benefiční kavárny na kulturních a sportovních akcích. Od roku 2008 jsme se zařadili do projektu Zapojím se, který je realizován sdružením Byznys pro společnost. Organizace propojuje potřeby neziskovek a nabídku pomoci od firemních zaměstnanců. Dobrovolníci jsou pro nás velkou podporou, s jejich pomocí snadno zvládneme náročné projekty a můžeme tak naplňovat naše poslání.

Děkujeme dobrovolníkům za jejich podporu.



## ekonomická část zprávy o činnosti

### 19 NÁKLADY LINKY BEZPEČÍ V ROCE 2017

501	Spotřeba materiálu	333 696 Kč
502	Spotřeba energie, tepla, vody	119 558 Kč
511	Opravy a udržování	20 036 Kč
512	Cestovné	69 315 Kč
513	Náklady na reprezentaci	29 050 Kč
518	Ostatní služby	5 269 051 Kč
	z toho:	
	Ostatní služby	105 267 Kč
	Telefony, internet	1 787 056 Kč
	Webhosting, domény, údržba software	39 992 Kč
	Poštovné, kurýr, přeprava	85 398 Kč
	Náklady na inzerci, propagace, PR, marketing	1 352 153 Kč
	Nájemné vč. souvisejících služeb	374 060 Kč
	Vedení účetnictví, mzdová agenda	600 000 Kč
	Auditorské, ekonomické a odborné služby	516 200 Kč
	Drobný nehmotný majetek	3 451 Kč
	Výcvik a vzdělávání	231 374 Kč
	Supervize	136 200 Kč
	Odborné konzultace, psychologické poradenství	37 900 Kč
521	Mzdové náklady	14 992 828 Kč
524	Zákonné sociální pojištění	3 988 514 Kč
527	Zákonné sociální náklady	420 395 Kč
538	Ostatní daně a poplatky	83 074 Kč
54x	Ostatní náklady	173 437 Kč
55x	Odpisy, tvorba opravných položek	180 119 Kč
	<b>CELKEM NÁKLADY</b>	<b>25 679 074 Kč</b>

## 20 VÝNOSY LINKY BEZPEČÍ V ROCE 2017

firma	částka	%	druh příjmu
MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ	12 501 424 Kč	48,777%	DOTACE
Nadace O2	2 605 097 Kč	10,164%	NADACE
MINISTERSTVO VNITRA	1 650 000 Kč	6,438%	DOTACE
Československá obchodní banka, a. s.	1 389 858 Kč	5,423%	DAR
OBCE finanční dary	876 259 Kč	3,419%	DAR
VLASTNÍ ČINNOST	828 187 Kč	3,231%	OSTATNÍ
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA	799 000 Kč	3,117%	DOTACE
Seznam.cz, a.s.	629 973 Kč	2,458%	DAR
Pražská energetika, a.s.	400 000 Kč	1,561%	DAR
EUC Premium CZ s.r.o.	328 440 Kč	1,281%	DAR
Nadace Naše dítě	300 000 Kč	1,171%	NADACE
e4t electronics for transportation s.r.o.	292 000 Kč	1,139%	DAR
INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI	269 198 Kč	1,050%	DAR
SBÍRKA	202 253 Kč	0,789%	OSTATNÍ
ČEPS, a.s.	200 000 Kč	0,780%	DAR
Nadace AGROFERT	200 000 Kč	0,780%	NADACE
ODPISY	179 324 Kč	0,700%	OSTATNÍ
Nadace rozvoje občanské společnosti	146 365 Kč	0,571%	NADACE
Mondelez Europe Services GmbH	140 000 Kč	0,546%	DAR
Veolia Energie ČR, a.s.	125 000 Kč	0,488%	DAR
PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.	97 750 Kč	0,381%	DAR
Mazars Audit s.r.o.	96 800 Kč	0,378%	DAR
Fórum dárců, spolek	71 148 Kč	0,278%	DAR
Řízení letového provozu České republiky, s.p.	70 000 Kč	0,273%	DAR
Siemens, s.r.o.	54 600 Kč	0,213%	DAR
S.C.Johnson s.r.o.	50 400 Kč	0,197%	DAR
Statutární město Kladno	50 000 Kč	0,195%	DOTACE
Městská část Praha 8	48 000 Kč	0,187%	DOTACE
CAFÉ SELENA a.s.	45 078 Kč	0,176%	DAR
Město HODONÍN	35 000 Kč	0,137%	DOTACE
Mesto Sokolov	35 000 Kč	0,137%	DOTACE

## 21

DUNOVSKÁ & PARTNERS s.r.o.	32 000 Kč	0,125%	DAR
OSTATNÍ VÝNOSY	31 091 Kč	0,121%	OSTATNÍ
Městská část Praha 7	30 000 Kč	0,117%	DOTACE
Staněk Vladimír GRAF vs.750414	30 000 Kč	0,117%	DAR
Statutární město Olomouc	25 000 Kč	0,098%	DOTACE
Axis Communications s.r.o.	21 600 Kč	0,084%	DAR
POTEX s.r.o.	21 600 Kč	0,084%	DAR
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	19 457 Kč	0,076%	DAR
Město Beroun	15 000 Kč	0,059%	DOTACE
Město Kraslice	15 000 Kč	0,059%	DOTACE
Město Kuřim	15 000 Kč	0,059%	DOTACE
Město Lysá nad Labem	15 000 Kč	0,059%	DOTACE
Kadlec Petr	12 214 Kč	0,048%	DAR
Mazars s.r.o.	12 100 Kč	0,047%	DAR
ČLENSKÉ PŘÍSPĚVKY	11 200 Kč	0,044%	OSTATNÍ
Město Ostrov	11 000 Kč	0,043%	DOTACE
Město Kolín	10 500 Kč	0,041%	DOTACE
W.A.G. payment solutions, a.s.	10 400 Kč	0,041%	DAR
Fond Jiřího Buriana pro rozvoj regionu z.s.	10 000 Kč	0,039%	DAR
JUTA a.s.	10 000 Kč	0,039%	DAR
Město Břidličná	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Čáslav	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Krnov	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město KYJOV	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Lovosice	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Meziboří	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Mnichovice	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Osek	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Příbram	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Valašské Meziříčí	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Město Vlašim	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
Občané spolu	10 000 Kč	0,039%	DAR
PASSERINVEST GROUP, a.s.	10 000 Kč	0,039%	DAR

Pražská vodohospodářská společnost a.s.	10 000 Kč	0,039%	DAR
Statutární město Karlovy Vary	10 000 Kč	0,039%	DOTACE
TOI TOI, sanitární systémy, s r.o.	10 000 Kč	0,039%	DAR
ROCHE s.r.o.	8 500 Kč	0,033%	DAR
O2 Czech Republic a.s.	8 239 Kč	0,032%	DAR
Město Uherské Hradiště	8 000 Kč	0,031%	DOTACE
Martin Tlamicha	6 000 Kč	0,023%	DOTACE
Město Benátky nad Jizerou	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
MĚSTO BÍLINA	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Bohumín	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Dobruška	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Duchcov	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Hlinsko	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Jaroměř	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Klatovy	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Kunovice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Moravská Třebová	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Nové Hradky	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Nové Strašecí	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Petřvald	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Rokycany	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Roztoky	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Soběslav	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Stráž pod Ralskem	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Třebechovice pod Orebem	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Unhošť	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Město Ústí nad Orlicí	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Moravskobudějovický mikroregion	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Česká Kubice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Hodonice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Horní Heřmanice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Jezeřany-Maršovice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Kyšice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE

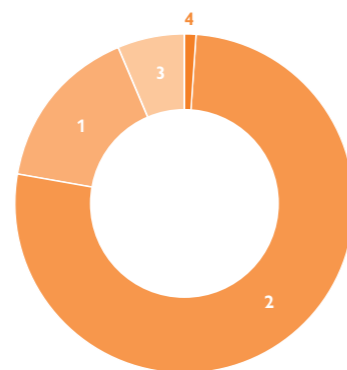
Obec Lahošť	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Mníšek	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Nezdenice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Opatovice nad Labem	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Průhonice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Přepere	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Obec Vanovice	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
PAS, s.r.o.	5 000 Kč	0,020%	DAR
STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
Statutární město Přerov	5 000 Kč	0,020%	DOTACE
ČSOB Leasing, a.s.	4 527 Kč	0,018%	DAR
Tremlová Ivana	4 200 Kč	0,016%	DAR
Město Holice	4 000 Kč	0,016%	DOTACE
Městys Plaňany	4 000 Kč	0,016%	DOTACE
Obec Hrobčice	4 000 Kč	0,016%	DOTACE
Město Bohušovice nad Ohří	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Březová nad Svitavou	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Česká Třebová	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Holešov	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Kralovice	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Ledeč nad Sázavou	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Nové Město pod Smrkem	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Osečná	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Roudnice nad Labem	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Stod	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Sušice	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Volyně	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Město Vrchlabí	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Bochoř	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Čeladná	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Čistá	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Chožov	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Kmetiněves	3 000 Kč	0,012%	DOTACE

OBEC MORKŮVKY	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Příbice	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Rabyně	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Obec Štěnovický Borek	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Seitlová Jitka	3 000 Kč	0,012%	DOTACE
Unie rodičů Církvice	2 790 Kč	0,011%	DAR
Město Budyně nad Ohří	2 500 Kč	0,010%	DOTACE
Město Hranice	2 500 Kč	0,010%	DOTACE
Město Králíky	2 500 Kč	0,010%	DOTACE
Obec Líštany	2 500 Kč	0,010%	DOTACE
Obec Obora	2 500 Kč	0,010%	DOTACE
Obec Pražmo	2 100 Kč	0,008%	DOTACE
Město Bochov	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Mesto Horice	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Hořovice	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Luby	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Neveklov	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Oloví	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Rotava	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Uherský Ostroh	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Úvaly	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Město Vimperk	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Mesto Vysoké Mýto	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
MĚSTO ZUBŘÍ	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Bílý Potok	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Libčeves	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Miličín	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Mokrý - Horákov	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Návsí	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Nižní Lhoty	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Otovice	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Starý Jičín	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
Obec Štěpánov	2 000 Kč	0,008%	DOTACE

Obec Volduchy	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
OBEC ZDOUNKY	2 000 Kč	0,008%	DOTACE
ÚROKY	1 813 Kč	0,007%	OSTATNÍ
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.	1 501 Kč	0,006%	DAR
Město Měčín	1 500 Kč	0,006%	DOTACE
Město Němčice nad Hanou	1 500 Kč	0,006%	DOTACE
Obec Čkyně	1 500 Kč	0,006%	DOTACE
Obec Předhradí	1 500 Kč	0,006%	DOTACE
Město Bučovice	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Město Jaroměřice Nad Rokytnou	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Město Krásno	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Město Odry	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Město Rožďalovice	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Město Staré Město	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Městys Štěpánov nad Svratkou	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Bělá pod Pradědem	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Bořislav	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Břasy	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Cerekvice nad Loučnou	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Huslenky	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Chleby	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
OBEC LUKAVICE	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Milíkov	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Nárámeč	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Ostrožská Nová Ves	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Předslav	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Senice	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Světlá Hora	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Vilémov	1 000 Kč	0,004%	DOTACE
Obec Hory	500 Kč	0,002%	DOTACE
Obec Jeníkov	500 Kč	0,002%	DOTACE
Obec Kobylá nad Vidnavkou	500 Kč	0,002%	DOTACE
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>25 629 986 Kč</b>		

## 26 VÝNOSY LINKY BEZPEČÍ V ROCE 2017

výnosy 2017 v Kč		výnosy 2017 v %	
druh příjmu	celkem	druh příjmu	celkem
dar	5 390 632 Kč	dar	21,03 %
dotace	15 734 024 Kč	dotace	61,39 %
nadace	3 251 462 Kč	nadace	12,69 %
ostatní	1 253 869 Kč	ostatní	4,89 %
<b>CELKEM</b>	<b>25 629 986 Kč</b>	<b>CELKEM</b>	<b>100 %</b>



výnosy (2017)

- 1 **dar** 21,03 %
- 2 **dotace** 61,39 %
- 3 **nadace** 12,69 %
- 4 **ostatní** 4,89 %

## poděkování partnerům a dárčům v roce 2017

### 27 GENERÁLNÍ PARTNEŘI

Nadace O2  
Československá obchodní banka, a.s.

### HLAVNÍ PARTNEŘI

Ahasware, s. r. o.  
Dunovská & partners, s. r. o.  
Mazars Audit, s. r. o.

### DOTACE A GRANTY

Velké poděkování patří Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, které přispělo na financování sociálních služeb Linky bezpečí a Rodičovské linky ve výši 12 501 424 Kč. Ministerstvo vnitra ČR přispělo na telefonické služby Linky bezpečí ve výši 1 650 000 Kč. Obě dotace tvoří 63 % celkových výnosů Linky bezpečí.

MPSV ČR  
MV ČR  
MHMP  
Nadace Naše dítě  
Nadace rozvoje občanské společnosti  
ČSOB Private Banking  
ČSOB Akademie modrého života

### PARTNEŘI A DÁRCI

Actum, s. r. o.  
Anect, a. s.  
Aquacentrum Šutka  
Axis Communications, s. r. o.  
Bit Carvers  
BP Action, s. r. o.  
BRENO, koberce, PVC  
CADET GO, s. r. o.  
Café Selen, a. s.  
CCS Česká společnost pro platební karty, s. r. o.  
CISCO  
Coffee Source  
CZECH NEWS CENTER, a. s.  
ČEPS, a. s.  
Česká pošta, s. p.  
Česká televize  
Český rozhlas  
ČSOB Leasing, a. s.  
D Advisory Partners, s. r. o.  
Davona, s. r. o.  
D.I.SEVEN, a. s.  
e4t electronics for transportation, s. r. o.  
Ecotoner, s. r. o.  
EUC Premium, s. r. o.  
Euromedia Group, a. s.

Events 4 you, z. s.  
Face Up, s. r. o.  
Faurecia Emission Control Technologies, Mladá Boleslav, s. r. o.  
Fond Jiřího Buriána pro rozvoj regionu, z. s.  
Fórum dárců, spolek  
GOPAS, a. s.  
Havel, Holásek & Partners, s. r. o., advokátní kancelář  
iNETPrint.cz  
Informační linky, s. r. o.  
IPSOS, s. r. o.  
Ivana Tremlová  
iXperta Czech SE  
JCDcaux, Městský mobiliář, spol. s r. o.  
JUTA, a. s.  
Jipka – vzdělávání, s. r. o.  
Karlovarské minerální vody, a. s.  
Kerio Technologies, s. r. o.  
KLIMA-CLASSIC, s. r. o.  
Kooperativa pojišťovna, a. s.  
Kuchyně Šafaříková  
Mazars Audit, s. r. o.  
Městská část Praha 7  
Městská část Praha 8  
MOCCA, s. r. o.  
NedomYsleno ČR, s. r. o.  
NEWTON media, a. s.

O2 Czech Republic, a. s.  
 PAS, s. r. o.  
 PASSERINVEST GROUP, a. s.  
 PORTÁL, s. r. o.  
 POTEX, s. r. o.  
 Pražská energetika, a. s.  
 Pricewaterhouse Coopers Czech Republic, s. r. o.  
 Psychiatrická nemocnice Bohnice  
 REMA Systém, a. s.  
 ROCHE, s. r. o.  
 Řízení letového provozu České republiky, s. p.  
 SANEK Ponte, o. s.  
 SCOPE INTERNATIONAL PRAHA, s. r. o.  
 Sellier & Bellot, a. s.  
 Seznam.cz, a. s.  
 Siemens, s. r. o.  
 Sprinx Systems, a. s.  
 STUDENT AGENCY, k. s.  
 Tarsago Česká republika, s. r. o.  
 TOI TOI, sanitární systémy, s. r. o.  
 TOMKET, s. r. o.  
 VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.  
 Veolia Energie ČR, a. s.  
 WTF digital, s. r. o.  
 Xerox Czech Republic, s. r. o.  
 ZARAGUZA digital  
 a další

## INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI

Adam Přenosil  
 Adam Voldán  
 Adéla Uchytílová  
 Adriana Kubínová  
 Alena Miklová  
 Alena Pešoutová  
 Alice Le Gearová  
 Anastasiya Gluhov  
 Anna Bezděková  
 Bela Vidmarová  
 Bohunka Lahodová  
 Božena Karásková  
 Brian Andrew Hamel  
 Dagmar Mertová  
 Dana Kučerová  
 Daniel Hlinomaz  
 Daniel Novák  
 Daniel Vacir  
 Daniela Dejmková  
 Daniela Kořínková  
 Daniela Pavelková  
 Daniela Pelechová  
 Dita Holečková  
 Dušan Mikeš  
 Eliška Piskačová  
 Eliška Salová  
 Emilie Pecharova  
 Erika Vyhňálková  
 Eva Doležalová  
 Eva Klejchová  
 Eva Stratilová  
 Eva Šifaldová  
 Filip Lorenz  
 František Brabec  
 Gabriela Líbalová  
 Gabriela Milfortová  
 Gabriela Valeriánová  
 Hana Šrůmová  
 Helena Holá  
 Helena Lipková  
 Ina Löffelmannová  
 Irena Bálková  
 Iva Drápalová  
 Ivana Kašparová  
 Ivana Kuncová  
 Ivana Majarová  
 Jakub Novák  
 Jan Andres  
 Jan Babický  
 Jan Bartovský

Jan Fux  
 Jan Hamr  
 Jan Hrouzek  
 Jan Havel  
 Jan Krejčí  
 Jan Kroupa  
 Jan Kudweis  
 Jan Louda  
 Jan Obrázek  
 Jan Palán  
 Jan Radovský  
 Jan Rösler  
 Jan Slavětínský  
 Jan Štourač  
 Jan Vojtek  
 Jana Kotrbová  
 Jana Marešová  
 Jana Mašínová  
 Jaromír Samuel  
 Jaroslav Holubec  
 Jaroslav Spiroch  
 Jindřich Ambrož  
 Jiří Holada  
 Jiří Jonák  
 Jiří Krůček  
 Jiří Markvart  
 Jiří Moser  
 Jiří Philippe Laksar  
 Jiří Voldán  
 Jitka Černochová  
 Jitka Seitlová  
 Josef Novák  
 Josef Trachta  
 Kamil Roman  
 Kamil Říha  
 Kamil Stopka  
 Kamila Bojarová  
 Kamila Pilařová  
 Karel Herbst  
 Karel Kolář  
 Karel Müller  
 Kateřina Beránková  
 Kateřina Brožková Marková  
 Kateřina Halásek Dosedělová  
 Kateřina Suchanská  
 Kateřina Tsolov  
 Kateřina Urbanová  
 Klára Přikrylová  
 Klára Škvorová  
 Kristina Antonínová  
 Kristina Sedláčková  
 Kristýna Hájková

Kryštof Kala  
 Lada Duchoňová  
 Ladislav Hajšman  
 Ladislav Hornek  
 Ladislav Lisník  
 Lenka Babická  
 Lenka Mašková  
 Lenka Tulajdanová  
 Leonard Taraba  
 Lucie Gogarty  
 Lucie Matalová  
 Lucie Mühlpachrová  
 Ludmila Váchová  
 Lukáš Jál  
 Lukáš Hýbner  
 Lukáš Pavelka  
 Magdalena Volková  
 Marek Kolář  
 Markéta Bábíková  
 Markéta Kozáková  
 Markéta Šubertová  
 Marta Kmentová  
 Marta Martinová  
 Martin Babinec  
 Martin Karáč  
 Martin Papež  
 Martin Šebesta  
 Martin Tlamicha  
 Martin Víták  
 Martin Vittek  
 Martina Bičová  
 Martina Černochová  
 Martina Doudová  
 Martina Drbušková  
 Martina Kučová  
 Martina Ledvínková  
 Martina Síbrtová  
 Martina Vraštilová  
 Michal Kossúth  
 Michaela Balousová  
 Michaela Cvečková  
 Michaela Pišiová  
 Michaela Vinklárková  
 Michaela Vraná  
 Michal Dvořák  
 Michal Maryško  
 Michal Miklovič  
 Michal Mlčák  
 Michal Novotný  
 Michal Sněhota  
 Michal Šesták  
 Michal Špaček

Michal Turek  
 Milan Holý  
 Milan Šperl  
 Milan Žovin  
 Miroslav Bartuška  
 Miroslav Brandejs  
 Miroslav Kollar  
 Miroslav Šmejkal  
 Nataliya Pryhoda  
 Oldřich Slavík  
 Olga Řehořková  
 Ondřej Fuchs  
 Ondřej Pytela  
 Pavel Dušek  
 Pavel Herm  
 Pavel Kozubík  
 Pavel Kulhavý  
 Pavel Spálený  
 Pavel Strnad  
 Pavel Turek  
 Pavla Zemanová  
 Peter Gondek  
 Peter Oberta  
 Peter Porubský  
 Petr Altman  
 Petr Bareš  
 Petr Jirát  
 Petr Kadlec  
 Petr Malec  
 Petr Paták  
 Petr Studený  
 Petr Synek  
 Petr Šimeček  
 Petr Špiřík  
 Petr Těšina  
 Petr Trieb  
 Petr Valenta  
 Petra Hedvičáková  
 Petra Chvojková  
 Petra Kačabová  
 Petra Kaštilová  
 Petra Kopecká  
 Petra Křížová  
 Petra Trčková  
 Radek Musil  
 Radim Kindl  
 Radka Bauerová  
 Radka Nedvědová  
 Radovan Lupták  
 Radovan Najman  
 Radovan Středa  
 Rastislav Cabala

René Marků  
 Robert Novotný  
 Robert Prochyra  
 Roman Kott  
 Roman Švec  
 Růžena Zachová  
 Simona Hassmannová  
 Sofie Rossi  
 Soňa Petrášková  
 Stanislav Plšek  
 Štěpánka Cejdová  
 Tereza Kožuská  
 Tereza Šubrtová  
 Tomáš Brolik  
 Tomáš Hruza  
 Tomáš Končínský  
 Tomáš Kuča  
 Tomáš Němeček  
 Tomáš Štrom  
 Tomáš Weber  
 Václav Prantner  
 Václav Velíšek  
 Velebilová Králová  
 Veronika Benešová  
 Veronika Krejčová  
 Veronika Prášková  
 Věra Dvorská  
 Vladimír Půcha  
 Vladimíra Urbanová  
 Vojtěch Duffek  
 Vojtěch Lím  
 Zdeněk Chmelíř  
 Zdeňka Křížtová  
 Zdenka Verešová  
 Zora Ulbertová  
 Zuzana Jakubská  
 Zuzana Jankovská  
 Zuzana Vávrová  
 a další

30 **OBCE A MĚSTA**

Adamov  
 Albrechtice nad Orlicí  
 Albrechtický  
 Anenská Studánka  
 Archlebov  
 Bakov nad Jizerou  
 Baliny  
 Baška  
 Bečváry  
 Bechyně  
 Bělá pod Bezdězem  
 Bělá pod Pradědem  
 Běleč  
 Bernartice  
 Beroun  
 Bezdědovice  
 Bílá Voda  
 Bílina  
 Bílkovice  
 Bílovec  
 Bílý Potok  
 Biskoupky  
 Biskupice u Luhačovic  
 Blatec  
 Blížejov  
 Blšany u Loun  
 Bobruvka  
 Bohdalice-Pavlovice  
 Bohdalov  
 Bohumín  
 Bohuňovice  
 Bohušovice nad Ohří  
 Bohutín  
 Bochoř  
 Bochov  
 Bolatice  
 Bolešiny  
 Borovnice  
 Bořislav  
 Božetice  
 Brandov  
 Branišov  
 Brankovice  
 Bražec  
 Brloh  
 Brod nad Tichou  
 Brtnice  
 Bruntál  
 Brušperk  
 Břasy  
 Březí nad Oslavou

Březina  
 Březiny  
 Březnice  
 Březová  
 Březová nad Svitavou  
 Břidličná  
 Bučovice  
 Budeč  
 Budíškovice  
 Bukov  
 Býkovice  
 Bystré  
 Bzenec  
 Cebiv  
 Cep  
 Cerekvice nad Loučnou  
 Cetechovice  
 Cizkrajov  
 Cvikov  
 Čáslav  
 Čeladná  
 Čermná  
 Černá v Podšumaví  
 Černíkovice  
 Černiv  
 Černolice  
 Červenka  
 Česká Kubice  
 Česká Třebová  
 Čestice  
 Čistá  
 Čkyně  
 Deblín  
 Dlouhá Loučka  
 Dlouhá Ves  
 Dlouhé  
 Dlouhomilov  
 Dobrá  
 Dobratice  
 Dobřany  
 Dobřejovice  
 Dobřichovice  
 Dobříš  
 Dobšice  
 Dolní Benešov  
 Dolní Bojanovice  
 Dolní Podluží  
 Dolní Roveň  
 Dolní Ředice  
 Dolní Stakory  
 Dolní Tošanovice  
 Dolní Životice

Domanín  
 Doubravice nad Svitavou  
 Drahov  
 Drnovice  
 Držkov  
 Dřevěnice  
 Dublovice  
 Duchcov  
 Dušejov  
 Dvory nad Lužnicí  
 Francova Lhota  
 Frenštát pod Radhoštěm  
 Frýdlant nad Ostravicí  
 Fryšták  
 Fulnek  
 Háj u Duchcova  
 Háj ve Slezsku  
 Halže  
 Hať  
 Heřmanice u Oder  
 Heřmánkovice  
 Hevlín  
 Hlavenec  
 Hlinsko  
 Hlízov  
 Hlohovec  
 Hnanice  
 Hodkovice nad Mohelkou  
 Hodonice  
 Holany  
 Holčovice  
 Holešov  
 Holoubkov  
 Homole  
 Horní Beřkovice  
 Horní Branná  
 Horní Cerekev  
 Horní Dubňany  
 Horní Heřmanice  
 Horní Paseka  
 Horní Ves  
 Horoměřice  
 Horosedly  
 Hory  
 Hořice  
 Hořovice  
 Hosín  
 Hospřiz  
 Hostěnice  
 Hostim  
 Hostinné  
 Hrabětice

Hradčany  
 Hradec nad Moravicí  
 Hrádek nad Nisou  
 Hranice  
 Hranice  
 Hrobčice  
 Hrušov  
 Hrušovany  
 Hředle  
 Hříšice  
 Huntířov u Děčína  
 Huslenky  
 Hvozdec  
 Hýskov  
 Chelčice  
 Chlebičov  
 Chleby  
 Chleny  
 Chodouň  
 Chomutov  
 Choteč  
 Chotilsko  
 Chožov  
 Chraštice  
 Chvalkovice  
 Chvalovice  
 Chýnov  
 Jabkenice  
 Jamné nad Orlicí  
 Jankovice  
 Janovice  
 Jarcová  
 Jaroměř  
 Jaroměřice nad Rokytou  
 Javorník  
 Jemnice  
 Jeníkov  
 Jezernice  
 Jezeřany-Maršovice  
 Jílové u Prahy  
 Jimlín  
 Jinočany  
 Kačice  
 Kadlín  
 Kaliště  
 Kámen  
 Kámen u Pacova  
 Kamenický Šenov  
 Kamenný Újezd  
 Kateřinice  
 Keblov  
 Kladno

## 31

Kladruby nad Labem  
 Klatovy  
 Klučenice  
 Kmetiněves  
 Kněžves  
 Kobylá nad Vidnavkou  
 Kobylce  
 Kobylnice  
 Koclířov  
 Kolečovice  
 Kopřivnice  
 Korčyně  
 Kořenice  
 Kosmonosy  
 Kostelec  
 Kostelec nad Orlicí  
 Koupě  
 Kovalovice  
 Kozárovice  
 Kozlany  
 Kozolupy  
 Kralice na Hané  
 Králíky  
 Kralovice  
 Králův Dvůr  
 Kraslice  
 Krásná  
 Krásná Hora nad Vltavou  
 Krásno  
 Krásný Les  
 Krnov  
 Křekov  
 Křešice  
 Křinice  
 Křoví  
 Ktiš  
 Kudlovice  
 Kunčice nad Labem  
 Kunice  
 Kunín  
 Kunkovice  
 Kunovice  
 Kuřim  
 Kvítkov  
 Kyjov  
 Kyšice  
 Lahošť  
 Laškov  
 Lažany  
 Ledčice  
 Ledeč nad Sázavou  
 Ledenice  
 Leskovec

Lesná  
 Lhota  
 Lhota pod Hoříčkami  
 Lhůta  
 Libčeves  
 Libhošť  
 Libnič  
 Libochovice  
 Libušín  
 Lipí  
 Lipník  
 Lipno nad Vltavou  
 Lipoltice  
 Lipov  
 Lipová  
 Loděnice  
 Loučany  
 Loučky  
 Loučovice  
 Louka  
 Lovčice  
 Lovosice  
 Luby  
 Ludgeřovice  
 Luka  
 Lukavice  
 Luže  
 Lužná  
 Mackovice  
 Malá Losenice  
 Malšovice  
 Mariánské Radčice  
 Maršov u Úpice  
 Maršovice  
 Mařenice  
 Masojedy  
 Měčín  
 Medlice  
 Měrunice  
 Městec Králové  
 městys Okříšky  
 Metylovice  
 Meziboří  
 Meziříčí  
 Mikulovice  
 Milešov  
 Miličín  
 Milíkov  
 Milovice  
 Milovice u Hořic  
 Miroslav  
 Miřejovice  
 Mladoňovice

Mnichovice  
 Mníšek  
 Mníšek Pod Brdy  
 Mohelnice  
 Mokrý-Horákov  
 Moravský Beroun  
 Morkůvky  
 Mšeno  
 Mysletín  
 Napajedla  
 Nárameč  
 Návsí  
 Nedrahovice  
 Nejedek  
 Němčice  
 Němčice nad Hanou  
 Němčovice  
 Nepochy  
 Neratov  
 Netín  
 Neveklov  
 Nezdenice  
 Nivnice  
 Nižbor  
 Nížkov  
 Nižní Lhoty  
 Nová Ves nad Lužnicí  
 Nové Dvory  
 Nové Hradky  
 Nové Město nad Metují  
 Nové Město pod Smrkem  
 Nový Jičín  
 Nový Jimramov  
 Nýdek  
 Oběnice  
 Obora  
 Odolena voda  
 Odry  
 Odřepsy  
 Olbramice  
 Oldřichov v Hájích  
 Olešenka  
 Olešná  
 Oloví  
 Olovnice  
 Olší  
 Omlenice  
 Ondřejov  
 Opatovice nad Labem  
 Ořech  
 Osečná  
 Osek  
 Osičky

Oslavička  
 Ostrá  
 Ostrov  
 Ostrov  
 Otnice  
 Otročin  
 Otrokovice  
 Paměťice  
 Paseka  
 Pasohlávky  
 Pavlov  
 Peč  
 Pečky  
 Pernink  
 Petrovice  
 Petřvald  
 Pičín  
 Pilníkov  
 Písařov  
 Písečná  
 Písty  
 Pišťany  
 Planá  
 Plaňany  
 Pnětluky  
 Poděbrady  
 Podsedice  
 Pohořelice  
 Polná  
 Postřelmov  
 Poštovice  
 Potěhy  
 Potštejn  
 Povrly  
 Prachatice  
 Pražmo  
 Proseč  
 Prosečné  
 Provodín  
 Průhonice  
 Prusy-Boškůvky  
 Předhradí  
 Předín  
 Předměřice nad Jizerou  
 Předslav  
 Přepeře  
 Přestice  
 Příbor  
 Příbraz  
 Přísečná  
 Přistoupim  
 Příšov  
 Pšov



Rabyně	Srní	Trubín
Radkov	Staňkovice	Truskovice
Radvanec	Stará Huť	Třebořov
Rájec	Staré Hobzí	Třebechovice pod Orebem
Rajnochovice	Staré Město	Třebětice
Ralsko	Staré Sedlo	Třebnouševy
Rapotín	Starosedlský Hrádek	Třeboc
Raspenava	Starý Jičín	Třeština
Raškovice	Starý Mateřov	Tuklaty
Rataje	Starý Poddvorov	Turovec
Rochov	Staříč	Týn nad Vltavou
Rokycany	Stehlovice	Týnec nad Labem
Rokytnice nad Jizerou	Stod	Uherské Hradiště
Rokytnice v Orlických horách	Straškov	Uhersko
Roseč	Stráž	Uherský Brod
Rosice	Stráž nad Nisou	Uherský Ostroh
Rotava	Stráž pod Ralskem	Úhřetice
Roudnice nad Labem	Strážnice	Uhy
Rozdrojovice	Strážný	Újezd u Boskovic
Rozhraní	Střížovice	Újezd u Sezemic
Roztoky	Suchá	Újezdec
Roztoky	Suchdol nad Odrou	Úlice
Rožmitál	Sušice	Úmyslovice
Ruda nad Moravou	Svatobořice-Mistřín	Únavov
Rudná	Světec	Úněšov
Rybí	Světlá Hora	Unhošť
Rybníky	Světlá nad Sázavou	Úsobí
Řečice	Světlá pod Ještědem	Úštěk
Řenče	Sviadnov	Úvaly
Řepiště	Svijany	Valašské Klobouky
Řepníky	Svrkně	Valašské Meziříčí
Říčany	Syrovín	Vanovice
Řídeč	Široký Důl	Vážany nad Litavou
Řípec	Šlapanice	Věcov
Sázava	Šlapanice	Vedrovice
Sedlec-Prčice	Špičky	Velehrad
Sedlice	Štáhlavy	Velenov
Sehradice	Štěnovický Borek	Velká Lhota
Senice	Štěpánov nad Svratkou	Velká nad Veličkou
Seninka	Štětkovice	Velká Polom
Skorošice	Študlov	Velké Hamry
Skrbeň	Šumice	Velké Pavlovice
Slatina	Telecí	Velký Borek
Slavětice	Teplice nad Metují	Velký Karlov
Slavonice	Těšetice	Velký Týnec
Smržov	Tichá	Veltrusy
Smržovka	Tis u Blatna	Velvary
Soběnov	Tlumačov	Veselé
Soběslav	Topolany	Veselí nad Lužnicí
Sobotín	Tověř	Vevčice
Sokolov	Travčice	Víceměřice
Solnice	Trnava	Vikýřovice
Srbská Kamenice	Troubky	Vilémov

## Zpráva nezávislého auditora pro členy spolku

## Linka bezpečí, z.s.

## Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Linka bezpečí, z.s. (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2017 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Spolku Linka bezpečí, z.s. k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosince 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

## Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Spolku nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

## Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

## loga partnerů

34 generální partneři

Nadace O<sub>2</sub>



hlavní partneři

A AHASWARE s.r.o.



MAZARS



dotace a granty



ČSOB Private Banking



V Praze dne 18. 4. 2018

Radek Dudáš  
Předseda představenstva spolku

Lenka Šilerová  
Členka představenstva spolku

