



linka bezpečí



výroční zpráva 2016

poslání Linky bezpečí

Posláním Linky bezpečí je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednají v jejich zájmu. Linka bezpečí nabízí krizovou intervenci a poradenství pro klienty z celé České republiky prostřednictvím telefonu, chatu a e-mailu, pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů.

obsah

Poslání Linky bezpečí
Úvodní slovo
Personální obsazení
Linka bezpečí, z.s. a její služby
Linka bezpečí
Online služby
Rodičovská linka
Vzdělávání
Projekt Linka bezpečí ve vaší třídě
Fundraisingové aktivity
Komunikace a PR
Dobrovolnictví
Ekonomická část zprávy o činnosti
Poděkování partnerům a dárcům v roce 2016

úvodní slovo

3

Tak máme za sebou další rok a mou milou povinností je opět napsat pár úvodních řádků k výroční zprávě Linky bezpečí, z.s. za rok 2016. Rok 2016 svými přibližně 500 hovory denně potvrdil, jak důležitá a jedinečná služba Linky bezpečí je. Meziroční srovnání počtu hovorů na Rodičovské lince ukázal potřebnost této služby, kterou naše organizace v oblasti krizové intervence poskytuje. V uplynulém roce přijali konzultanti Linky bezpečí a Rodičovské linky 180 027 hovorů, které se týkaly nejen obtížných životních situací, ale i každodenních starostí a problémů. Potvrzením, že se nám pomoc dětem daří, je více než 50 přijatých vzkazů od dětí, ať už zpětným zavoláním, e-mailem nebo na chatu. Děti nám v nich děkují, že jsme jim dokázali pomoci, případně pomoc zprostředkovat. A právě tyto děkovné vzkazy jsou pro konzultanty Linky bezpečí, kteří se se svými klienty nikdy nemohou setkat osobně, tou největší odměnou. V roce 2016 Linka bezpečí byla schopna hospodařit s lépe jak vyrovnaným rozpočtem, a to i přesto, že jsme na podzim minulého roku vybírali nového ředitele. Rád bych zde tímto poděkoval celému týmu Linky bezpečí, že to na provozu nebylo poznat a Linka byla schopna si i za této situace zachovat vysoký standard služeb. Rád bych zde jmenovitě poděkoval Peterovi Porubskému, který v tomto nelehkém období zastával jak svoji úlohu vedoucího Linky bezpečí, tak nad rámec této činnosti zastupoval ředitele Linky bezpečí.

Jak v předešlých letech, tak i v roce 2016 jsme se díky přízni našich partnerů mohli věnovat poslání, které nás baví. Děkuji tímto všem partnerům Linky a rád bych je ubezpečil, že si uvědomujeme, že jejich podpora není samozřejmost a že je postavena na důvěře v tým lidí, kteří služby na Lince poskytují.

V době, kdy čtete tuto zprávu, máme za sebou již pár měsíců roku 2017, ve kterém se úspěšně rozjíždí technologická obnova programového vybavení. Jejím hlavním přínosem bude lepší uživatelské prostředí při komunikaci nejen po telefonu, ale i na chatu a e-mailem. Díky těmto inovacím budeme schopni ještě více zefektivnit komunikaci s uživateli všech našich služeb. Současně se také moc těším na výstupy z projektu zaměřeného na individuální dárcovství a věřím, že jeho první výstupy budete moci brzy sledovat i vy.

Na závěr bych rád poděkoval všem zaměstnancům a spolupracovníkům Linky bezpečí, kteří svojí profesionalitou a nasazením zajišťují fungování této nezastupitelné služby. Díky nim je tu vždy někdo, na koho se naši klienti, ohrožené děti, mohou v případě krize obrátit.



Mgr. Radek Dudáš
předseda představenstva

personální obsazení Linky bezpečí v roce 2016

6 představenstvo

(k 31. prosinci 2016)

Mgr. Radek Dudáš
předseda představenstva

Lenka Šilerová
člen představenstva

Mgr. Lucie Juřinová
člen představenstva

dozorčí rada

(k 31. prosinci 2016)

Ing. Jitka Švejcarová
místopředseda dozorčí rady

Mgr. Barbora Tušilová
člen dozorčí rady

Mgr. Anna Kačabová
člen dozorčí rady

kmenový tým LB

Ivana Šatrová
ředitelka

Bc. Karolína Dvorská
asistentka

Mgr. Lucie Kopejtková
Mgr. Michaela Pišiová
PR specialista

Mgr. Veronika Benešová
Ing. Karina Holadová
fundraiserka

Ing. Tomáš Hornek
datový analytik/webmaster

Mgr. Klára Vítková
organizačně personální pracovník

MgA. Bohumila Krejčí
personalistka

Mgr. Monika Kryhutová
koordinátorka externího vzdělávání

služby

Mgr. Peter Porubský
vedoucí Linky bezpečí

Mgr. Lucie Bukovská
psycholog Linky bezpečí +
manažer následného vzdělávání
konzultantů

Mgr. Lucie Zelenková
sociální pracovník Linky bezpečí + gran-
tový specialista

Součástí týmu Linky bezpečí
je 12 intervizorů, 14 interních
konzultantů, cca 60 externích
konzultantů.

online služby LB

Mgr. Kateřina Lišková
vedoucí online služeb Linky bezpečí
(E-mailové poradny a Chatu Linky
bezpečí) + zástupce vedoucího
Linky bezpečí

Do týmu Online služeb patří
cca 40 konzultantů.

rodičovská linka

Mgr. Kateřina Schmidová
vedoucí Rodičovské linky + vedoucí
E-mailové poradny Rodičovské linky

Do týmu Rodičovské Linky a Online
služeb Rodičovské linky patří
cca 8 konzultantů.

projekty

Linka bezpečí ve vaší třídě

Mgr. Aneta Zápotocká
vedoucí projektu

Do projektu Linka bezpečí ve vaší třídě
bylo zapojeno přibližně 15 lektorů
a metodiků.

lektoři

Mgr. Brodilová Zuzana
Kubátová Monika

Phdr. Kubíková Zuzana

Mančíková Táňa

Musilová Dis. Andrea

Mgr. Ottová Lenka

Mgr. Pavlíčková Bolinová Marie

Rösslerová Petra

Bc. Škaloudová Kateřina

Bc. Šnoblová Vlad'ka

Bc. Tomanová Anna

Mgr. Tupá Zuzana

Mgr. Vojtíšková Anna

Bc. Wohlinová Kristýna

Mgr. Kaňák Jan

Mgr. Langrová Aneta

Mgr. Ernest Barbara

Mgr. Tatěvová Hana

Mgr. Lišková Kateřina

Mgr. Kniha Michal

Mgr. Porubský Peter

Mgr. Klouda Martin

Mgr. Bukovská Lucie

Mgr. Nondek Michal

Mgr. Zelenková Lucie

Mgr. Nondková Andrea

Michálková Grézlová Tereza

Mgr. Loneková Katarína

linka bezpečí, z.s. a její služby

7



Linka bezpečí, z.s. byla založena za účelem pomoci dětem a dospívajícím jak v obtížných životních situacích, tak při každodenních starostech a problémech. Dne 13. 4. 1994 byla registrována Ministerstvem vnitra ČR a je akreditována v rámci systému sociálně-právní ochrany dětí v České republice. Je rovněž členem celosvětové asociace dětských linek důvěry Child Helpline International, Asociace poskytovatelů sociálních služeb a České asociace pracovníků linek důvěry. Linka bezpečí, z.s. provozuje dvě sociální služby registrované podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Linku bezpečí, která poskytuje krizovou pomoc a poradenství dětem a studentům do 26 let, a Rodičovskou linku pro všechny

dospělé, kteří potřebují odbornou konzultaci týkající se dětí. Linka bezpečí, z.s. má také pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí ve stanoveném rozsahu dle rozhodnutí MHMP ze dne 16. 9. 2002. Linka bezpečí funguje nonstop a zdarma z celé České republiky na jednotném telefonním čísle 116 111. Pro děti, které nemohou nebo nechtějí telefonovat, je k dispozici e-mailová poradna a chat Linky bezpečí. Rodičovská linka byla zřízena v roce 2001 a funguje každý všední den. Klientům, kteří preferují písemný kontakt, nabízí od roku 2011 možnost obrátit se na e-mailovou poradnu Rodičovské linky. Pro obě služby je klíčová anonymita jejich klientů, dětí i dospělých.

linka bezpečí

Mgr. Peter Porubský, vedoucí Linky bezpečí

8 POPIS SLUŽBY

Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Slouží především těm, kteří se cítí ohrožení, osamělí, zrazení, zmatení a z nejrůznějších důvodů se nechtějí nebo nemohou svěřit někomu ze svého okolí. Přesto však potřebují pochopení, podporu, důvěru a zároveň kvalifikovanou radu a pomoc.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Nepřetržitý provoz telefonických služeb Linky bezpečí zajišťuje přibližně 100 zaměstnanců. Klíčovou roli přitom hrají konzultanti a vedoucí směn. V odpoledních hodinách, kdy je nejvyšší počet volání, může být na směně najednou až sedm konzultantů. Všichni zaměstnanci, kteří pracují v přímé péči o klienty, musí absolvovat akreditovaný kurz telefonické krizové intervence a každý rok mají povinnost pravidelného následného vzdělávání.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

Každý hovor s dítětem probíhá podle zásad a technik metody práce telefonické krizové intervence a poradenství. Hlavními principy jsou aktivní naslouchání, práce s emocemi, práce se zakázkou hovoru a další techniky, které vedou k emočnímu zklidnění klienta a ke změně v klientově obtížné situaci.

V úvodu hovoru se konzultant snaží získat co nejvíce informací o situaci klienta. Následně se domlouvá, co dítě od hovoru očekává a co je pro něj v danou chvíli nejdůležitější. Při hledání řešení se konzultant opírá především o přirozené zdroje v nejbližším okolí klienta. V případě, kdy je to nutné nebo žádoucí, nabízí klientovi kontakty na další odborné organizace v blízkosti místa jeho bydliště.

Důležitým principem práce na Lince bezpečí je anonymita klientů — primárně nezjišťujeme jméno ani adresu bydliště klienta. Ve vážných případech ovšem klient může z anonymity vystoupit, a pokud dobrovolně uvede své údaje, Linka bezpečí kontaktuje ve prospěch klienta další instituci, která je kompetentní poskytnout klientovi adekvátní pomoc. Nejčastěji jsou to orgány sociálně-právní ochrany dětí, Policie ČR,

9 Zdravotnická záchranná služba, krizová centra a zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. V případě akutních stavů se zprostředkovává kontakt ihned na službě prostřednictvím vedoucího směny. Je možné také využít tzv. konferenci, kdy se v jednu chvíli slyší společně klient, pracovník Linky bezpečí a pracovník dané instituce. Ve specifických případech, kdy se na nás klient obrátí s tím, že požil nějaké léky, máme možnost konzultovat míru toxicity a ohrožení života na Toxikologickém informačním středisku, se kterým Linka bezpečí v roce 2012 uzavřela memorandum o spolupráci.

STATISTIKY

V roce 2016 jsme přijali celkem 178 774 hovorů. Počet dovolání se tedy oproti minulému roku zvýšil. Nejvíce k nám volají děti mezi 14 a 17 lety, přičemž dívky častěji než chlapci mají konkrétní téma k řešení. Nejčastěji řešená témata se ani v tomto roce nezměnila, pětina dětí se svěřila s Problémy sexuálního zrání, druhá nejčastější jsou Osobní témata. V roce 2016 jsme 67krát v zájmu klienta kontaktovali jinou organizaci, z toho 61 kontaktů bylo akutních přímo během

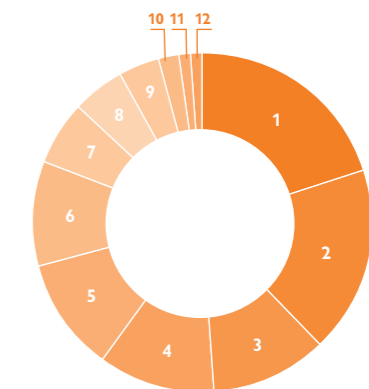
hovoru s dítětem. Většinou jsme volali na Toxikologické informační středisko s cílem zjistit účinek léků, které klient před hovorem požil, a na pohotovostní telefon orgánu sociálně-právní ochrany dětí. 6krát jsme předávali vzkaz od dítěte dospělým osobám (hlavně rodičům), aby se podíleli na řešení akutní situace dítěte. K předání konkrétního odkazu na další instituci došlo při dovolání na centrálu 5513krát a dále minimálně v 958 tematických hovorech s dětmi.

116 111

pomoc@linkabezpeci.cz

chat.linkabezpeci.cz

www.linkabezpeci.cz



zastoupení témat hovorů (2016)

- 1 problémy sexuálního zrání 20 %
- 2 osobní témata 18 %
- 3 vrstevnické vztahy 11 %
- 4 problémy s láskou 11 %
- 5 rodinné vztahy 11 %
- 6 ostatní 10 %
- 7 šikana 6 %
- 8 CAN 5 %
- 9 škola 4 %
- 10 závislost 2 %
- 11 internet 1 %
- 12 neurčeno 1 %

online služby Linky bezpečí: chat a e-mailová poradna

Mgr. Kateřina Lišková, vedoucí online služeb Linky bezpečí

10 Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes online komunikační kanály – chat a e-mail. Ze statistik Linky bezpečí je patrné, že tyto dva komunikační kanály jsou pro děti také velmi důležité, protože pro mnohé z nich je písemná komunikace přijatelnější pro otevření závažného či intimního tématu.

POPIS ONLINE SLUŽEB LINKY BEZPEČÍ

Klientům zaručujeme anonymitu a soukromí, na chat mohou být přihlášení přezdívkou, na e-mailu nemusí uvádět žádné osobní údaje. Rozhovor na chatu se odehrává v chatovací místnosti, kde je v danou chvíli pouze náš pracovník a klient. Nikdo další se tam v okamžiku jejich komunikace nedostane. Na e-mailovou poradnu se může dítě obracet opakovaně, odpověď obdrží nejpozději do tří pracovních dnů. Pro případ, že potřebuje pomoc rychleji, posíláme odkaz na telefonickou Linku bezpečí a chat.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

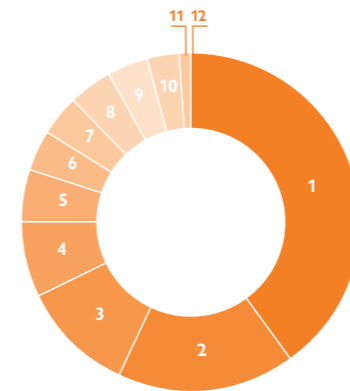
Při chatu s klienty pracujeme metodou chatové krizové intervence, tedy analogicky jako po telefonu. Rozdíl je například v tom, že písemný kontakt je výrazně pomalejší či nelze pracovat s projevy hlasu. Práce proto vyžaduje vysoce vyvinutou schopnost empatie a adekvátního písemného projevu. Práce v e-mailové poradně se řídí metodou internetového poradenství. Na odpověď od poradce dohlíží vedoucí e-mailové poradny či jiný pověřený pracovník poradny. Teprve po kontrole a případném doplnění je odpověď zasílána klientovi.

STATISTIKY

Na chatu Linky bezpečí jsme v roce 2016 odvedli nejvíce chatů za dobu jeho provozu – 1194 chatů, což znamená nárůst o více než 300 chatů oproti roku 2015. Důvodem je lepší personální zajištění služby, kdy se snažíme v souladu s naším strategickým plánem otevírat najednou dvě místnosti. Nejčastěji se děti svěřovaly s osobními problémy. Přestože tomu tak bylo i v roce 2015, loni bylo chatů na toto téma o dalších 5 % více. Nejčastěji jsme se věnovali dětem, které hovořily o pokusech či myšlenkách ukončit svůj život. Dalším klíčovým tématem byly zkušenosti dětí se sebepoškozováním. Sebevražedné myšlenky a sebepoškozování byly v mnoha případech důsledkem dalších trápení – problémů v rodině, týrání či zneužívání.

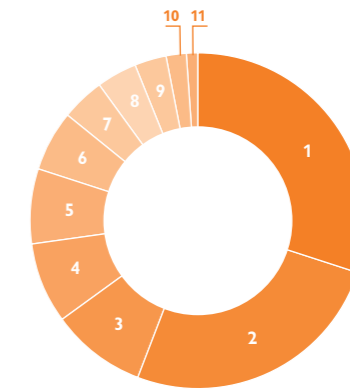
V e-mailové poradně jsme v loňském roce opět přijali rekordní počet dotazů – 1929. Důvodem může být přetrvávající příklon dětí ke komunikaci přes internet, lepší propagace této služby prostřednictvím Facebooku Linky bezpečí či projektu Linka bezpečí ve vaší třídě. Mezi nejčastěji řešená témata patřily i zde osobní problémy, problémy v rodinných vztazích a syndrom CAN. V rámci osobních problémů vystupuje do popředí nově téma nespokojenosti se sebou následované sebevražednými myšlenkami a potížemi se sebepoškozováním. Závěrem lze říci, že komunikace o závažných tématech se mnohým dětem jeví snazší právě prostřednictvím online kanálů. Při psaní nemusí skrývat pláč, který tato témata často provází. Je pro ně jednodušší některé věci napsat než vyslovit. Přijetí, pochopení a podpora jsou pro ně odrazovým můstkem ve vyhledání další vhodné pomoci.

11



zastoupení témat na chatu (2016)

- 1 osobní témata 40 %
- 2 rodinné vztahy 17 %
- 3 neurčeno 11 %
- 4 CAN 7 %
- 5 ostatní 5 %
- 6 problémy sexuálního zranění 4 %
- 7 problémy s láskou, partnerství 4 %
- 8 škola 4 %
- 9 vrstevnické vztahy 4 %
- 10 šikana 3 %
- 11 internet 1 %
- 12 závislosti 0 %



zastoupení témat v e-mailové poradně (2016)

- 1 osobní témata 30 %
- 2 rodinné vztahy 26 %
- 3 CAN 9 %
- 4 ostatní 8 %
- 5 problémy s láskou, partnerství 7 %
- 6 škola 6 %
- 7 šikana 4 %
- 8 internet 4 %
- 9 vrstevnické vztahy 3 %
- 10 problémy sexuálního zranění 2 %
- 11 závislosti 1 %

rodičovská linka

Mgr. Kateřina Schmidová, vedoucí Rodičovské linky

12 CO JE RODIČOVSKÁ LINKA

Rodičovská linka nabízí telefonickou krizovou intervenci a základní sociální poradenství pro klienty z celé České republiky. Dále provozuje e-mailovou poradnu.

Odborní konzultanti poskytují tuto službu především rodičům, prarodičům a ostatním dospělým, kteří jednají v zájmu dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let. Našich služeb využívají také pedagogové mateřských, základních a středních škol i pracovníci zájmových kroužků. Hlavní výhodou Rodičovské linky je téměř okamžitá pomoc.

KDY A JAKÉ SLUŽBY NABÍZÍ

Své služby nabízíme každý pracovní den v pondělí až čtvrtek od 13.00 do 19.00 hod. a v pátek od 9.00 do 15.00 hod. na telefonních číslech **840 111 234** (telefonní poplatek dle tarifu operátora) a **606 021 021** (O2 operátor). Telefonické hovory nejsou nahrávány a telefonní čísla nejsou evidována ani monitorována. Internetové poradenství provozujeme na e-mailové adrese pomoc@rodivovskalinka.cz nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.rodivovskalinka.cz. Klienti obdrží odpověď, zpravidla do tří pracovních dnů. K e-mailové adrese klientů má přístup pouze vedoucí poradny, který je vázán mlčenlivostí. Systém zpracování dotazu zajišťuje pisatelé anonymitu a všechny odpovědi jsou kontrolovány odborným garantem.

KDO NA LINCE PRACUJE

Telefonickou krizovou intervenci a e-mailové poradenství na Rodičovské lince zajišťují výhradně psychologové a odborní pracovníci, kteří mají za sebou mnohaletou praktickou zkušenost s krizovou intervencí a znalosti z oblasti rodinného a výchovného poradenství.

ZPŮSOB PRÁCE S KLIENTEM

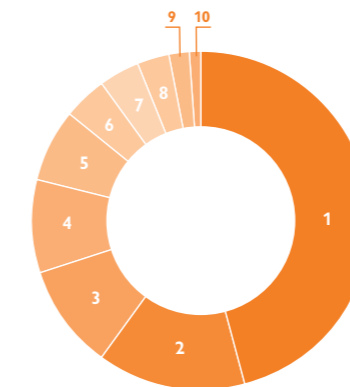
Na počátku hovoru klient dostává dostatečný prostor k tomu, aby mohl hovořit o své situaci, popř. sdělit své dotazy. Je přirozené, že může být zaskočen, rozrušen či zmaten situací, která se jemu či dítěti přihodila. Konzultant mu nabízí podporu, pochopení a možnost hledat konkrétní oblast, o které potřebuje hovořit. Společně rozšiřují možnosti řešení klientova problému.

V případech, kdy klient potřebuje odbornou radu, jsou mu kladeny doplňující dotazy, které umožní adekvátní odpověď. Na základě svých odborných znalostí konzultant podává vyžadované informace, popř. jistá doporučení. Konzultant linky zná hranice možné pomoci po telefonu a na základě své praktické zkušenosti promluví s klientem o možnostech následné pomoci. Vysvětlí formy spolupráce s vhodnými zařízeními a předává mu, dle místa bydliště, na ně kontakt.

13 STATISTIKY

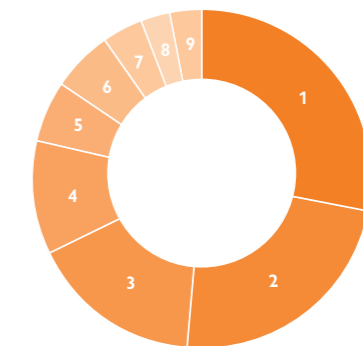
Za rok 2016 jsme na Rodičovské lince měli **1253 kontaktů, z toho 764 prostřednictvím telefonu a 489 e-mailových dotazů**. Nejčastěji zde řešíme téma **rodinných vztahů (46 %)**, ve kterém převažuje **problematika výchovy dětí**. Jedná se o obvyklé i závažné výchovné obtíže dětí, např. běžné zlobení, první krádeže, zvýšenou agresivitu, lhaní, zneužívání návykových látek. I nadále je statisticky významné téma rozvodu, předrozvodového a porozvodového uspořádání péče o dítě. Setkáváme se také s obtížemi doplněných rodin. Volající se na nás též obrací s **podezřením na týrání, zneužívání nebo zanedbávání dítěte v rodině nebo ve svém okolí (14 %)**. Velmi často prožívají zoufalství z toho, že se dětem v rodině i mimo ni výrazně ubližuje, a většinou nevědí, jakým způsobem by měli vhodně zasáhnout. Obávají se ohrožení ze strany rodiny, kde je dítěti ubližováno, což je důvod, proč anonymně oznamují své podezření na naši linku.

Téma **týkající se psychických obtíží u dětí (10 %)**, např. sebeпоškozování, sebevražedné myšlenky či depresivní a úzkostné stavy, je poměrně statisticky stabilní. Mezi specifická témata Rodičovské linky patří i **problémy spojené se školní docházkou (4 %)**. V jejich rámci s volajícími řešíme záškoláctví a vztahy dětí s učiteli. Hlavním tématem **zůstává především hledání adekvátních postupů v případech šikany ve škole (9 %)** V rámci těchto témat se na nás kromě rodičů obracují také pedagogové základní škol. V neposlední řadě nás kontaktují rodiče, kteří mají čím dál častější potřebu s námi konzultovat partnerské vztahy svých dětí. Jedná se především o zahájení **předčasného sexuálního života (4 %)**. K němu se váže také sexuální experimentování mezi dětmi (např. pokusy o sexuální styk, vulgární korespondence).



zastoupení témat (2016)

- 1 rodina 46 %
- 2 CAN 14 %
- 3 poruchy psychického vývoje 10 %
- 4 šikana a vrstevnické vztahy 9 %
- 5 ostatní 7 %
- 6 škola 4 %
- 7 partnerské vztahy a sexualita dětí 4 %
- 8 internet 3 %
- 9 závislost dětí 2 %
- 10 neurčeno 1 %



zastoupení řešených problémů v rámci tématu Rodina (2016)

- 1 výchova dětí 29 %
- 2 rozvod, rozpad rodiny 21 %
- 3 spor o dítě 17 %
- 4 rodinná komunikace 11 %
- 5 domácí násilí 6 %
- 6 soužití s mladistvým dospělým 6 %
- 7 tíživá sociální situace v rodině 4 %
- 8 útěk z domova, z ústavu 3 %
- 9 marginálně zastoupené problémy 3 %

RODIČOVSKÁ LINKA

pomoc@rodivovskalinka.cz

840 111 234
606 021 021



vzdělávání

Mgr. Monika Kryhutová, koordinátorka
externího vzdělávání

14 Linka bezpečí má se vzděláváním dlouholeté zkušenosti. Všechny naše kurzy, které poskytujeme odborné a laické veřejnosti, jsou akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí. Máme mezi sebou profesionály z oboru a „učíme to, co umíme nejlépe“. Díky tomu můžeme nabídnout Výcvik Práce s klientem v akutní krizi, Výcvik v Chatové krizové intervenci a kurz Kvalitní kontakt jako základ práce s klientem. Vlajkovou lodí kurzů Linky bezpečí je 140hodinový Výcvik v telefonické krizové intervenci, který pořádáme dvakrát ročně. V roce 2016 jsme výcvik úspěšně reakreditovali na další čtyři roky. Naše kurzy navštěvují pracovníci pomáhajících profesí a lidé zapojení v sociálních službách. Dále pak ti, kteří mají zájem o psychologii a sebepoznávací rozvoj.

VZDĚLÁVÁNÍ PRO KONZULTANTY

Na Lince bezpečí se věnujeme i vzdělávání pro naše konzultanty, a to formou interních workshopů, přednášek, výcviků či seminářů. V roce 2016 jsme připravili celkem 144 hodin tohoto typu vzdělávání, které se snažíme šít na míru potřebám kolegů i zvyšování kvality jejich práce s dětmi. Dále měli naši pracovníci možnost absolvovat různé formy supervize – skupinová, individuální, bálintovské skupiny. Celkově bylo v tomto roce v nabídce přes 100 hodin supervizí (pod vedením akreditovaných supervizorů).

projekt Linka bezpečí ve vaší třídě

Naším důležitým úkolem je neustále informovat děti o Lince bezpečí a o způsobech, jak jim můžeme pomoci. Jednou z možností prezentace je přímý kontakt se základními a středními školami. Jedinečný projekt Linka bezpečí ve vaší třídě realizujeme od roku 2011. Tento preventivní program umožňuje dětem setkat se v rámci školy s pracovníky Linky bezpečí při diskusi nad tématem, které je zajímavé. Záměrem je připravit děti na zvládnutí rizikových životních situací a zvýšit povědomí o službách, které mohou využít. Při práci se třídou využíváme různé techniky – od řízení diskuse, přes plnění úkolů ve skupinách, kresby, po imaginace atd. Aktivně podporujeme vzájemný respekt mezi všemi, kdo se setkání účastní. V roce 2016 byl program pro školy nabízen díky programu „Era pomáhá“ regionům zdarma a byl cílený hlavně na školy v menších městech – Cheb, Loštice a Kardašova Řečice. Nejčastějšími tématy, která si děti vybíraly, byly „Láska, dospívání a já“ a „Bezpečí na internetu“. S našimi klienty jsme se v roce 2016 potkávali i na dalších větších akcích pro veřejnost, kde jsme jim opět připomněli naše služby a zodpověděli jejich dotazy.



jak být šťastný?



komunikace a PR

Mgr. Michaela Pišiová, PR specialista

- 17 Cílem našich komunikačních aktivit je vytvořit povědomí o Linky bezpečí jako o inspirativní, odborné a proaktivní značce v sociálních službách.

V roce 2016 se komunikace zaměřovala následujícími směry:

Komunikace s veřejností — propagace služeb Linky bezpečí a Rodičovské linky, podpora fundraisingových a obchodních aktivit, reklamních kampaní a sbírkových akcí, příprava tiskovin, letáků, prezentací, využití sociálních sítí apod.

Komunikace s klienty — promo materiály pro děti a mladistvé, soutěže a speciální akce pro děti, komunikace se školami a dětskými webovými portály.

Komunikace s partnery — zajištění podpory podzimní PR kampaně zejména v rámci interní komunikace, spolupráce na akcích Linky bezpečí.

Komunikace s patrony a médii — získávání nových osobností pro spolupráci a podporu Linky bezpečí, vydávání tiskových zpráv a článků, poskytování rozhovorů.

Komunikace s dodavateli — realizace PR kampaní, tiskových materiálů, audiovizuálních materiálů, webových služeb.

Interní komunikace — vydávání interního magazínu.

KOMUNIKAČNÍ KAMPANĚ

Facebooková kampaň zaměřená na sexuální témata
Letní osvětová kampaň se týkala sexuálních témat a cílila na mladé lidi ve věku 13–25 let. Na facebookovém profilu Linky bezpečí bylo umístěno šest krátkých animovaných videí, která obsahovala rozšířené fámy týkající sexu a sexuality. Prostřednictvím komentářů pod videem bylo možné hlasovat, zda se jedná o pravdu, či omyl. Vylosování autoři správných odpovědí byli odměněni dárky od Linky bezpečí a společnosti Primeros, partnera soutěže.

v číslech:

Trvání: 6 týdnů (červenec – srpen 2016)
Počet FB příspěvků: 12 (6 otázek + 6 odpovědí)
Počet nových fanoušků FB Linky bezpečí: 460

Podzimní kampaň o štěstí

aneb „500 dětí denně s námi hledá odpověď.“
Otázka „Jak být šťastný?“ dominovala podzimní kampaní, odpověď na ni však nehledali dospělí, ale děti. Skrze jednoduché, vtipné i moudré výpovědi vykristalizovala hloubka a vážnost problémů, kterými si děti procházejí. Kampaní jsme upozornili na časté podceňování dětských problémů a zároveň jsme přiblížili Linku bezpečí jako místo, kde v dětech rozvíjíme potenciál hledat řešení v sobě samých.

Mezi realizované aktivity patřila výroba pozitivního video spotu a webových stránek www.cojestesti.cz. Dále jsme rozšířili komunikační aktivity na Facebooku, ve kterých nás podpořily i známé bloggerky se svými dětmi. Propagaci jsme také posílili tematickými vizuály v prostorách pražského metra. Díky kampani se podařilo navázat nová partnerství a upevnit ta stávající.

v číslech:

10 týdnů trvání kampaně (listopad 2016 – leden 2017)
156 038 Kč fundraisingový výnos
50 mediálních výstupů
18 651 000 čtenost
400 fanoušků nárůst na Facebooku

fundraisingové aktivity

Ing. Karina Holadová, fundraiserka

- 18 Linka bezpečí je nestátní neziskovou organizací, která není přímo napojená na státní rozpočet. Svůj provoz a financování služeb musí zajišťovat aktivním fundraisingem. Největší podíl na pokrytí rozpočtu v roce 2016 tvořila dotace MPSV, dále pak MVČR, Nadace ČEZ, NROS a Nadace Naše dítě. Další podstatnou část rozpočtu pomáhají zajišťovat finanční i nefinanční podporou generální a hlavní partneři Linky bezpečí. Vysoký podíl na výnosech mají především dary firem, obcí a individuálních dárců.

Linka bezpečí organizuje také vlastní sbírku, do které mohou přispívat jak individuální dárci převodem na sbírkový účet, tak také každý, kdo odešle DMS LINKABEZPECI 30 (příp. 60, 90) na číslo 87 777.

AKCE LINKY BEZPEČÍ

V roce 2016 se Linka bezpečí přiblížila veřejnosti na akcích pořádaných Psychiatrickou nemocnicí Bohnice – divadelní a hudební festival Mezi ploty, motoristická slavnost Legendy a festival Babí léto. Ve svém prezentačním stánku provozovala benefiční kavárnu a prodávala sbírkové předměty. Také se aktivně účastnila běhů Barvám neutečeš ve čtyřech městech ČR, akce Runczech – O2 Pražská štafeta, Prague International Marathon a Utuberingu v Praze a v Brně.

VÍCE FUNDRAISINGU DO DALŠÍHO ROKU

Záměry v oblasti fundraisingu pro rok 2017 jsou především v rozšiřování portfolia firemních partnerů a podpora rozvoje individuálního dárcovství s důrazem na vytvoření funkční databáze osob podporujících Linku bezpečí a následná komunikace s nimi. Jako největší riziko pro zajištění rozpočtu pro rok 2017 vnímáme přesycení neziskového prostředí.

dobrovolnictví na Lince

- 19 I v roce 2016 jsme k aktivitám Linky bezpečí přizvali také dobrovolníky. Během roku se u nás vystřídalo přes 10 lidí, pomáhali především s administrativní činností, vylepšováním pracovního prostředí a s provozem naší benefiční kavárny na kulturních a sportovních akcích. Od roku 2008 jsme se zařadili do projektu „Zapojím se“, který je realizován sdružením Byznys pro společnost. Organizace propojuje potřeby neziskovek a nabídku pomoci od firemních zaměstnanců. Dobrovolníci jsou pro nás velkou podporou, s jejich pomocí snadno zvládneme náročné projekty, a můžeme tak naplňovat naše poslání.

Děkujeme dobrovolníkům za jejich podporu.

ekonomická část zprávy o činnosti

20 NÁKLADY LINKY BEZPEČÍ V ROCE 2016

501	spotřeba materiálu	299 614
502	spotřeba energie, tepla, vody	111 707
511	opravy a udržování	34 434
512	cestovné	38 934
513	náklady na reprezentaci	3 806
518	ostatní služby	5 166 609
	z toho:	
	ostatní služby	128 920
	telefony, internet	2 020 981
	webhosting, domény, údržba software	22 833
	poštovné, kurýr, přeprava	53 448
	náklady na inzerci, propagace, PR, marketing	828 041
	nájemné vč. souvisejících služeb	422 611
	vedení účetnictví, mzdová agenda	600 000
	auditorské, ekonomické a odborné služby	381 270
	drobný nehmotný majetek	8 400
	výcvik a vzdělávání	29 380
	supervize	82 900
	odborné konzultace, psychologické poradenství	587 825
521	mzdové náklady	12 026 464
524	zákonné sociální pojištění	3 249 501
527	zákonné sociální náklady	393 531
538	ostatní daně a poplatky	4 920
54x	ostatní náklady	108 45
55x	odpisy, tvorba opravných položek	207 789
CELKEM NÁKLADY (v Kč)		21 645 759

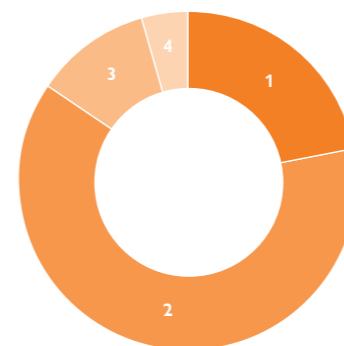
21 VÝNOSY LINKY BEZPEČÍ V ROCE 2016

výnosy 2016 v %

druh příjmu	celkem
dary	22,04
dotace	62,63
nadace	10,89
ostatní	4,44
CELKOVÝ SOUČET	100,00

výnosy 2016 v Kč

druh příjmu	celkem
dary	4 774 143,52
dotace	13 562 874,43
nadace	2 358 971,61
ostatní	960 900,48
CELKOVÝ SOUČET	21 656 890,04



výnosy (2016)

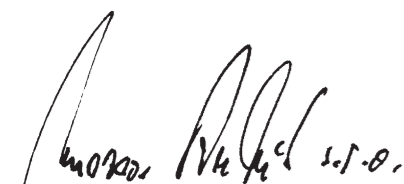
- 1 dary 22,04 %
- 2 dotace 62,63 %
- 3 nadace 10,89 %
- 4 ostatní 4,44 %

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI MEZI ROZVAHOVÝM DNEM A OKAMŽIKEM SESTAVENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

V roce 2017 je finanční plán velmi vyrovnaný, i díky vysoké, již schválené dotaci od MPSV ve výši 11,2 mil. Kč a MVČR ve výši 1,6 mil. Kč. Zároveň má SLB zajištěné již další dary a počítá pro rok 2017 s vyrovnaným rozpočtem.

výrok auditora

- 22 Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Linka bezpečí, z.s. (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2016 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky. Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Linka bezpečí, z.s. k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosince 2016 v souladu s českými účetními předpisy



Mazars Audit s.r.o.
Evidenční číslo 158
Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8

Zastoupená Milanem Prokopusem



Milan Prokopius
Statutární editor, evidenční číslo 2022

poděkování partnerům a dárcům v roce 2016

23 GENERÁLNÍ PARTNEŘI

Nadace O2
Československá obchodní banka, a.s.

HLAVNÍ PARTNEŘI

Ahasware, s.r.o.
Dunovská & partners, s.r.o.
Mazars Audit, s.r.o.
Pricewaterhouse Coopers Czech Republic, s.r.o.

DOTACE A GRANTY

Velké poděkování patří MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR, které přispělo na financování sociálních služeb Linky bezpečí a Rodičovské linky ve výši 11 797 000 Kč. Zároveň i MINISTERSTVO VNITRA ČR přispělo na telefonické služby Linky bezpečí ve výši 1 719 074 Kč. Obě dotace tvoří 62 % celkových výnosů Linky bezpečí.

MPSV ČR
MV ČR
Nadace ČEZ
Nadace Naše dítě
ČSOB Private Banking
ČSOB Akademie Modrého života

PARTNEŘI A DÁRCI

Actum, s.r.o.
Anect a.s.
Aquacentrum Šutka
Axis Communications, s.r.o.
Beneš a Lát, a.s.
BP Action, s.r.o.
CADET GO, s.r.o.
Café Selena, a.s.
Coffee Source
Comunica, s.r.o.
CRM pro neziskovky, o.s.
CZECH NEWS CENTER a.s.
Česká pošta, s.p.
Česká televize
Český rozhlas
ČSOB Leasing, a.s.
D Advisory Partners, s.r.o.
Davona, s.r.o.
e4t electronics for transportation, s.r.o.
Ecotoner s.r.o.
EUC Premium, s.r.o.
Events 4 you, z.s.
Face Up, s.r.o.
 Fórum dárců, spolek
GOPAS, a.s.

Havel, Holásek & Partners s.r.o., advokátní kancelář
HKDW Legal s.r.o., advokátní kancelář
Inernetporadna.cz
iNETPrint.cz
Informační linky, s.r.o.
IPSOS s.r.o.
iXperta Czech SE
JCDcaux, Městský mobiliář, spol. s r.o.
Jipka – vzdělávání, s.r.o.
Kerio Technologies s.r.o.
KLIMA-CLASSIC s.r.o.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Koberce BRENO, spol. s r.o.
Magistrát hlavního města Prahy
Mazars Audit, s.r.o.
Městská část Praha 7
Městská část Praha 8
Nadace ČEZ
Nadace Karla Janečka
Nadace NROS
Nadace Vinci v České republice
NedomYsleno ČR s.r.o.
NEWTON media, a.s.
O2 Czech Republic a.s.

POTEX, s.r.o.
PRE, a.s.
Psychiatrická nemocnice Bohnice
Rádio Impuls
Reflex
REMA Systém, a.s.
SANEK Ponte, o.s.
SCOPE INTERNATIONAL PRAHA, s.r.o.
Sellier & Bellot, a.s.
Seznam.cz, a.s.
Slůně - svět jazyků, s.r.o.
Sprinx Systems, a.s.
STUDENT AGENCY, k.s.
ŠKODA AUTO, a.s.
Tarsago Česká republika, s.r.o.
TEPfaktor Chotilsko, s.r.o.
TOMKET s.r.o.
Vypsaná fixa
Wolters Kluwer, a. s.
WTF digital, s.r.o.
Xerox Czech Republic, s.r.o.
Zahradnictví Libeznice
ZARAGUZA digital
a další

24 INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI

Adam Přenosil
 Adam Voldán
 Adéla Uchytlová
 Adriana Kubinová
 Alena Miklová
 Alena Pešoutová
 Alice Le Gearová
 Anastasiya Gluhov
 Bela Vidmarová
 Bohunka Lahodová
 Božena Karásková
 Brian Andrew Hamel
 Dagmar Mertová
 Dana Kučerová
 Daniel Hlinomaz
 Daniel Novák
 Daniel Vacir
 Daniela Dejmková
 Daniela Kořínková
 Daniela Pavelková
 Daniela Pelechová
 Dita Holečková
 Dušan Mikeš
 Eliška Piskačová
 Eliška Salová
 Emilie Pecharova
 Erika Vyhánková
 Eva Klejchová
 Eva Šifaldová
 Filip Lorenz
 František Brabec
 Gabriela Líbalová
 Gabriela Valeriánová
 Hana Šrůmová
 Helena Holá
 Helena Lipková
 Irena Bálková
 Iva Drápalová
 Ivana Kašparová
 Ivana Kuncová
 Ivana Majarová
 Ivana Tremlová
 Jakub Novák
 Jan Andres
 Jan Babický
 Jan Bartovský
 Jan Havel

Jan Kroupa
 Jan Louda
 Jan Obrázek
 Jan Palán
 Jan Rösler
 Jan Šfourač
 Jan Vojtek
 Jana Kotrbová
 Jana Marešová
 Jana Mašínová
 Jaroslav Holubec
 Jindřich Ambrož
 Jiří Holada
 Jiří Jonák
 Jiří Krůček
 Jiří Markvart
 Jiří Moser
 Jiří Philippe Laksar
 Jitka Černochová
 Josef Novák
 Josef Trachta
 Kamil Říha
 Kamil Stopka
 Kamila Bojarová
 Karel Herbst
 Karel Kolář
 Kateřina Beránková
 Kateřina Brožková Marková
 Kateřina Halásek Dosedělová
 Kateřina Suchanská
 Kateřina Tsolov
 Klára Přikrylová
 Klára Škvorová
 Kristina Sedláčková
 Ladislav Hajšman
 Ladislav Hornek
 Ladislav Lisník
 Lenka Mašková
 Leonard Taraba
 Lucie Gogarty
 Lucie Matalová
 Lucie Mühlpachrová
 Ludmila Váchová
 Lukáš Hybner
 Magdalena Volková
 Marek Kolář
 Markéta Kozáková

Markéta Šubertová
 Marta Kmentová
 Marta Martinová
 Martin Babinec
 Martin Karáč
 Martin Papež
 Martin Viták
 Martin Vittek
 Jana Marešová
 Martina Bičová
 Martina Drbušková
 Martina Kučová
 Martina Ledvinková
 Martina Sibrťová
 Městys Okříšky
 Michaela Balousová
 Michaela Cvečková
 Michaela Pišiová
 Michaela
 Vinklářková
 Michaela Vraná
 Michal Dvořák
 Michal Maryško
 Michal Miklovič
 Michal Mlčák
 Michal Novotný
 Michal Šesták
 Michal Špaček
 Michal Turek
 Miroslav Brandejs
 Miroslav Kollar
 Miroslav Šmejkal
 Nataliya Pryhoda
 Oldřich Slavík
 Olga Řehořková
 Ondřej Pytela
 Pavel Dušek
 Pavel Herm
 Pavel Kulhavý
 Pavel Spálený
 Pavel Strnad
 Pavla Zemanová
 Peter Gondek
 Petr Altman
 Petr Bareš
 Petr Jiráť
 Petr Malec
 Petr Synek

Petr Šimeček
 Petr Špiřík
 Petr Valenta
 Petra Hedvičáková
 Petra Chvojková
 Petra Kačabová
 Petra Kaštilová
 Petra Kopecká
 Petra Křížová
 Petra Trčková
 Radek Musil
 Radim Kindl
 Radka Bauerová
 Radka Nedvědová
 Radovan Najman
 Radovan Středa
 Rastislav Cabala
 René Marků
 Robert Novotný
 Robert Prochyra
 Roman Kott
 Roman Švec
 Simona
 Hassmannová
 Sofie Rossi
 Stanislav Plšek
 Štěpánka Cejdová
 Tereza Kožuská
 Tereza Šubrtová
 Tomáš Brolik
 Tomáš Hružza
 Tomáš Končinský
 Tomáš Kuča
 Tomáš Němeček
 Velebilová Králová
 Veronika Benešová
 Veronika Prášková
 Věra Dvorská
 Vladimír Půcha
 Vladimíra Urbanová
 Vojtěch Lím
 Zdeňka Kříšťová
 Zdenka Verešová
 Zora Ulbertová
 Zuzana Jakubská
 Zuzana Jankovská
 Zuzana Vávrová
 a další

25 OBCE A MĚSTA

Benátky nad Jizerou
 Bezděkov
 Bílovec
 Bochov
 Bory
 Brušperk
 Břestek
 Březí nad Oslavou
 Bučovice
 Budiškovice
 Cizkrajov
 Čehovice
 Čelechovice
 Červenka
 Dlouhá Loučka
 Dobřany
 Dolní Bojanovice
 Dolní Stakory
 Dolní Životice
 Frýdlant nad
 Ostravicí
 Háj u Duchcova
 Hradec
 Hradiště
 Hrobčice
 Hřimeždice
 Cheb

Jenišov
 Kájov
 Kámen
 Kobeřice
 Kobylice
 Komorní Lhotka
 Kopřivnice
 Korkyně
 Kosice
 Kostelec nad Orlicí
 Kouřim
 Králíky
 Králův Dvůr
 Křešice
 Kunín
 Lhota
 Libčeves
 Libochovice
 Libušín
 Lipno nad Vltavou
 Loučany
 Malé Svatoňovice
 Milešov
 Milovice
 Milovice u Hořic
 Mladá Boleslav
 Moravská Třebová

Neděliště
 Nepochy
 Netín
 Neveklov
 Nezdenice
 Nížkov
 Nižní Lhoty
 Nové Město pod Smrkem
 Okříšky
 Osečany
 Ostrožská Nová Ves
 Otrokovice
 Ovčáry
 Pálec
 Postřelmov
 Provošín
 Prušánky
 Příbor
 Rakovník
 Raspenava
 Rožmitál pod Třemšínem
 Rtyně v Podkrkonoší
 Rudoltice
 Sedlčany
 Sedlec-Prčice
 Sehradice
 Skorošice

Slušovice
 Stará Říše
 Starý Jičín
 Stod
 Struhařov
 Suchá
 Syrovín
 Šumice
 Tis u Blatna
 Toužim
 Tověř
 Turovec
 Únanov
 Velehrad
 Velké Popovice
 Vernířovice
 Vizovice
 Všemyslice
 Vyškov
 Zahradky
 Zašová
 Zbenice
 Zbýšov
 Zdiby
 Zdounky
 Želechovice nad Dřevnicí

V Praze dne 26. 5. 2017



Radek Dudáš
 Předseda představenstva spolku



Lenka Šilerová
 Členka představenstva spolku

loga partnerů

26 generální partneři

Nadace O₂



hlavní partneři

A AHASWARE s.r.o.



M MAZARS



dotace a granty



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



ČSOB Private Banking



Poděkování za práci na výroční zprávě 2016 patří:
ilustrátorce Doře Dutkové a grafickému Studiu Marvil (www.marvil.cz).

